



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Skyss til barn i barnehage som har spesielle behov.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Oppdraget gjelder kjøring av barn til og fra barnehage. Disse barna har spesielle behov. Omfanget i løpet av et år vil variere. Per mai 2022 fraktet Bergen kommune 20 barn.

Noen kjøringer starter opp i august og vil vare fast gjennom hele året. I løpet av et år vil nye barn kunne komme til, og noen vil avslutte kjøringen. Det vil også kunne oppstå adresseendring gjennom året (barn som flytter).

For de fleste barn er det kjøring hver dag. For andre barn kan det være kjøring 2-3 dager i uken

3 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Generell informasjon (Response required)

Oppdraget gjelder kjøring av barn til og fra barnehage. Disse barna har spesielle behov. Omfang i løpet av et år vil variere. Per mai 2022 fraktet Bergen kommune 20 barn.

Noen kjøringer starter opp i august og vil vare fast gjennom hele året. I løpet av et år vil nye barn kunne komme til, og noen vil avslutte kjøringen. Det vil også kunne oppstå adresseendring gjennom året (barn som flytter).

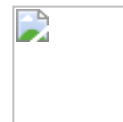
For de fleste barn er det kjøring hver dag. For andre barn kan det være kjøring 2-3 dager i uken.

Kjøring er innenfor kommunegrensene til Bergen by. Eksempel på kjøring kan være: Fra postnummer 5071 (Loddefjord) til postnummer 5144 (Fyllingsdalen) morgen kl. 08.00 og ettermiddag kl. 16.00.

I denne konkurransen ønskes pris per kilometer.

2 Krav til kjøretøy som benyttes ved transport (Response required)

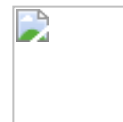
- Kjøretøy som tilbys på avtalen som er i kjøretøygruppe M1 (personbil) skal være utslippsfrie (elbil eller hydrogen).
- Kjøretøy som tilbys på avtalen som er i kjøretøygruppe N1-I og N1-II (lett varebil) skal være utslippsfrie (elbil eller hydrogen).
- Dersom det benyttes andre kjøretøy skal de til enhver tid følge kravene i Forskrift om energi- og miljøkrav ved offentlig anskaffelse av kjøretøy til veitransport (FOR-2021-12-21-3840).
- Være godkjent etter gjeldende lover, regler og løyvebestemmelser.
- Være i god stand inn- og utvendig og ikke være nedslitt eller lukte vondt.
- Ha automatisk klimaanlegg som holder en stabil og behagelig temperatur i passasjerområdet
- Ha godkjente barneseter til passasjerer som har behov for det



- Ha godkjente og fungerende setebelter til alle som transporteres
- Det kan være noen brukere som benytter rullestol og tilbyder må derfor ha tilgjengelig bil med rullestolrampe tilgjengelig.

3 Krav til tjenesteutførelse (Response required)

- Transporttjenesten skal gjennomføres på en brukervennlig, sikker og kosteffektiv måte.
- Tjenesteytelsen skal utføres i samsvar med relevante lover og regler. Alle nødvendige godkjenninger, løyver og lignende som kreves for utførelsen skal til enhver tid være oppfylt.
- Leverandøren må påta seg opplæringsansvaret for sjåfører og andre ressurser, herunder innen sikkerhet, førstehjelp, alderstilpasset kommunikasjon med barn, norsk språk, geografisk kjennskap, miljøvennlig/brukervennlig kjøring og andre relevante forhold. Kompetansen skal holdes oppdatert systematisk og periodisk.
- Utføre arbeidet med høyt servicenivå. Sjåførene må vise en kontrollert, høflig, behjelpelig og vennlig opptreden. Det må tas hensyn til at passasjerene er små barn med særlige behov
- Leverandøren må sørge for at alle sjåfører har gyldig kjøreseddel.
- Alle sjåfører må ha gyldig politiattest
- Fast sjåfør så langt det lar seg gjøre
- Sjåføren må kunne følge barnet inn i barnehagen ved behov.
- Sjåføren skal aldri forlate barnet uten at andre kjente har overtatt ansvaret for det
- Barnet skal følges ut til taxi av foresatte. Barnet skal tas imot av barnehagepersonell ved ankomst barnehage. Vice versa: barnet skal følges ut til taxi av barnehagepersonell. Barnet skal tas imot av foresatte ved ankomst hjemmet.
- Hvis turen er ikke utført pga. barnet ikke kom skal bestiller belastes for hele turen uten tillegg. Ventetiden er 20 minutter.
- Ved drosjens forsentkomming ut over 20 min, skal bestiller ikke belastes
- Minste prisen for korte kjøreturer er kr 325.
- Søsken/ følgeperson må kunne være med uten ekstra omkostninger. (Eventuelle søsken må holde barnesete selv.)
- Leverandøren og hans personale er bundet av taushetsplikt tilsvarende forvaltningsloven § 13, jf. kontraktens pkt. 6.12.
- Leverandøren må kunne motta og behandle bestillinger og endringsmeldinger i forbindelse med transporttjenestene elektronisk. Leverandøren må også kunne håndtere bestillinger og andre henvendelser per telefon, og skal påse at muntlige meldinger blir fulgt opp med en skriftlig, elektronisk bekreftelse.
- Leverandøren skal snarest varsle bestiller ved forsinkelser eller potensielle forsinkelser utover tidsmarginene eller andre uforutsette hendelser som påvirker eller kan påvirke elevens transport.



- Leverandør skal tilrettelegge for at sjåførene kan ta hensyn til variasjoner i vær- og føreforhold og andre faktorer som kan medføre forsinkelse, og legge opp tidsplaner i henhold til dette.
- Leverandør skal sikre gode rutiner som gjør sjåførene i stand til å komme i kontakt med oppdragsgiver o.l. ved endringer
- Opprinnelig sjåfør eller kjøretøy skal kunne erstattes uten ugrunnet opphold og senest innen 30 min.
- Hvis oppdragsgiver finner en sjåfør uegnet til tjenesten ut fra særlige bernesyn eller tilmeldte negative erfaringer, skal leverandøren tilby annen sjåfør innen 1 dag.
- Leverandør skal sikre gode rutiner som sikrer at kjøretøy til enhver tid er ryddige og rene inn- og utvendig.
- Samarbeide om å finne gode, trygge på- og avstigningssteder.
- Leverandør må påregne slitasje, tilsmussing på seter og i taxi ved transport av barn, og står nærmest til å vurdere behov for særlig egnet interiør.
- Dersom det benyttes underleverandører, skal disse innrapporteres og godkjennes av oppdragsgiver før de kan benyttes.
- Ved nødvendige hygienetiltak belastes bestiller.
- Leverandør skal etter nærmere avtale stille med sitteputer, bilstoler eller annet egnet sikringsutstyr uten ekstrakostnad. Slikt sikringsutstyr avtales med den enkelte bestiller

4 Krav til sjåfør (Response required)

- Bære uniform med transportørs logo
- Bære synlig legitimasjon på brystet. Legitimasjonen skal inneholde sjåførs navn og bilde, samt navn på transportør/arbeidsgiver/selskap.
- Bære gyldig kjøreseddel, nødvendige sertifikater og evt. andre offentlige godkjenninger
- Kontrollere at det er riktig barn som transporteres.
- Sikre at sikkerhetsutstyr, herunder setebelter, benyttes av alle passasjerene.
- Sikre sikker på- og avstigning, lokale forhold tatt i betraktning.
- Ha tilstrekkelig kunnskap om lokal geografi og veinett til å kunne navigere effektivt og uten avbrudd, herunder ta hensyn til variasjoner i vær- og føreforhold og andre faktorer som kan føre til forsinkelse, og legge opp tidsplanen i henhold til dette.
- Beherske norsk muntlig på en måte som sikrer hensiktsmessig kommunikasjon tilpasset passasjergruppen.
- Sørge for at passasjerer som skal ha tilsyn av personell/foresatte ikke forlates alene, selv om kontaktperson av en eller annen årsak ikke har møtt til avtalt tid. Sjåføren kontakter oppdragsgiver/leverandør for nærmere avtale. Eventuelle ekstra kostnader eller tap som påløper for leverandøren i slike tilfeller vil dekkes av oppdragsgiver såfremt leverandøren har



oppfylt sin alminnelige tapsbegrensningsplikt.

- Beherske grunnleggende førstehjelp
- Sjøførene skal ha en passasjervennlig og miljøvennlig kjørestil. Manøvrering og fart skal være slik at passasjerene føler seg trygge og har en behagelig og trygg reiseopplevelse.
- Sjøførene skal ikke røyke i vognene, heller ikke når vognen står. Det er heller ikke tillatt å spise eller drikke under kjøringen.
- Sjøførene vil ha nær kontakt med brukerne, og må ta hensyn til at parfymerte produkter og lukt kan være sjenerende og frembringe allergiske reaksjoner.
- Av miljøhensyn skal ikke sjåføren tomgangskjøre bilen mer enn nødvendig.
- Skyssen må kunne gjennomføres på ønsket tidspunkt
- Klager og hendelser skal loggføres av transportør om informeres til leverandør.