



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Etat for bygg og eiendom har i overkant av 250 heiser i bergensområdet. Dette inkluderer personheiser, vareheiser, løfteplattformer, trappeheiser mm.

Etat for bygg og eiendom ønsker å knytte til seg en rådgiver med heisfaglig kompetanse for våre heiser. Leverandøren skal bidra til at oppdragsgiver skal få gode tekniske og økonomiske leveranser relatert til miljøhensyn og energiforbruk.

Rammeavtalen skal dekke oppdragsgivers behov for heisrådgivningstjenester i forbindelse med utskifting og rehabilitering av heiser, samt oppfølging av oppdragsgivers rammeavtaler på service/ettersyn, samt vedlikehold av heiser. Oppdragstaker vil også kunne bli benyttet som rådgiver der oppdragsgiver har behov for ekspertise på heis.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Det vil bli behov for bistand til blant annet følgende oppgaver:

- Utarbeide tilbudsforespørsel/kravspesifikasjon til serviceoppdrag (avrop på rammeavtalen for drifts- og vedlikeholdstjenester på heisanlegg og alarmmottak av heisalarmer)
- Befaring, tilstandsvurdering og forprosjekt i forbindelse med utskifting av eksisterende anlegg, eller ettermontering av nye heiser
- Tilbudsevalueringer
- Garantioppfølging, oppfølging av heisalarmer, oppfølging av heisportalen hos Heiskontrollen
- Være kontaktpunkt for Bergen kommune overfor Heiskontrollen
- Oppfølging av krav/rapporter fra NHK/heiskontrollen
- Føre kontakt, bestille oppdrag og holde dialog med Heiskontrollen på vegne av Bergen kommune, herunder, rapportering, endringer mtp adresser/kontaktpersoner, heiser som rives eller bygges om.
- SØK-Funksjonen – Byggesøknad til kommunen for utskiftning av heiser, løfteinnretninger.
- Lage risikoanalyser vedrørende avvik i NHK rapporter. Søke om dispensasjon til kommune og Heiskontrollen
- Bidra med fakturakontroll og kostnadskontroll dersom det er behov.
- Teknisk tilstandsvurdering av heis
- Oppfølging av større reparasjoner i forbindelse med vedlikehold
- Prosjektering av heiser i nybygg, eksisterende bygg og rehabilitering av heis
- Lage serviceavtaler i garantitid og vedlikeholdsavtaler/planer
- Utarbeidelse av nye servicekontrakter / rammeavtaler
- Sørge for at byggherreforskriften ivaretas
- Bistand med oppfølging av rammeavtaler for vedlikeholdstjenester på heisanlegg og alarmmottak av heisalarmer. Inkludert bistand ved inngåelse av ny avtale når denne utløper i første halvdel av 2024.

Listen er ikke uttømmende og oppdrag/oppgaver som naturlig faller inn fagområdet er omfattet.

EBE har som mål å drifte og vedlikeholde våre eiendommer på en god måte, tilpasset de krav og forventninger som er politisk vedtatt

All rådgivning og prosjektering som gjennomføres i kontraktsperioden skal være i samsvar med gjeldende lover, forskrifter og normer.

Bl.a. skal Etat for bygg og eiendom sine standardkrav til leverandører følges.

<https://www.bergen.kommune.no/innbyggerhjelpen/naring-og-skatt/leverandorinformasjon/leverandorkrav/standardkrav-til-leverandorer-i-byggeprosjekter>



Det forutsettes at de prosjekterende har nødvendig utdanning og kompetanse innen sitt fag, samt oppdaterer seg og følger utviklingen innen sitt fag.

Leverandøren skal stille til rådighet personell med den kompetanse som er nødvendig for å utføre ytelsene i samsvar med kontrakten og god faglig standard og innenfor de fastsatte tidsfrister og økonomiske rammer.

3 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Responstid (Response required)

Rådgiver må kunne stille stedlig på befaringer innen 3 virkedager.

Eksempel: Ved henvendelser før mandag kl 12, må leverandør kunne stille på befaring i løpet av 2 virkedager (onsdag i dette eksempelet).

Ved henvendelser etter kl 12 forlenges fristen med 1 virkedag (torsdag i dette eksempelet).

Ved helg, helligdager o.l forventes oppmøte innen samme antall virkedager.

2 Kapasitet (Response required)

Tilbudt heisrådgiver som skal utføre arbeid under kontrakten skal ha tilstrekkelig kapasitet til å påta seg oppdrag for oppdragsgiver.

3 Pågående oppdrag (Response required)

Rådgivere som tidligere har hatt avtale med oppdragsgiver skal kunne fullføre pågående anskaffelser, forutsatt at sakene var påbegynt før kontraktsinngåelse.

4 Varsling ved befaring (Response required)

Heisrådgiver skal varsle EBE og brukerne på de respektive bygg før evt. befaring på byggene i forbindelse med oppdrag. Ved ankomst til oppdragsobjektet, skal det tas kontakt med tjenestestedsleder

5 Endringer i avtaleforhold (Response required)

Dersom tilbudt heisrådgiver i løpet av avtaleforholdet ikke lenger er disponibel for leverandør. Skal leverandør kunne tilby ny heisrådgiver som tilnærmet oppfyller de samme kravene som er stilt i konkurransene.