



Bilag 5 - Endringer i den generelle kontrakten



BERGEN
KOMMUNE



Table of contents

1 Endringer i den generelle kontraktsteksten



1 Endringer i den generelle kontraktsteksten

I kolonnen «Pkt.» nedenfor, skal det skrives en henvisning til de punkt i den generelle kontraktsteksten som endres.

Pkt.	Opprinnelig tekst	Ny tekst
6	Nytt punkt 6.3.3	Leverandør skal tilby ressurser med kompetanse som sikrer gjennomføring av det enkelte oppdrag med høy kvalitet. Med høy kvalitet menes et oppdrag gjort i henhold til lover og regler, og utført på best mulig måte.
6	Nytt punkt 6.3.4	Leverandør skal tilby ressurser med kompetanse som sikrer at gjennomføring av det enkelte oppdrag gjøres på best mulig måte innenfor det mulighetsrommet som regelverket for offentlige anskaffelser gir.
6	Nytt punkt 6.3.5	Leverandør skal tilby ressurser med kompetanse som sikrer at gjennomføring av det enkelte oppdrag gjøres i henhold til de retningslinjer som oppdragsgiver har innenfor anskaffelsesområdet, dette spesielt med tanke på miljøkrav, krav til samfunnsansvar og krav stilt i henhold til personopplysningsloven/GDPR.
6	Nytt punkt 6.3.6	Leverandør skal ha interne kvalitetssikringsrutiner som sikrer at gjennomføringen av det enkelte oppdrag er gjort med høy kvalitet. Med interne kvalitetssikringsrutiner menes det at det enkelte oppdrag skal være kvalitetssikret internt av leverandør før de blir overlevert til oppdragsgiver.
5	LEVERING – TID, STED OG MÅTE	Det enkelte oppdrag skal utføres med fokus på godt samarbeid med oppdragsgiver, og effektive prosesser. Med effektive prosesser menes prosesser som både er kostnads – og tidseffektive.
5	LEVERING – TID, STED OG MÅTE	Det enkelte oppdrag skal være skriftlig avtalt. Avtalen skal ha med alle vesentlige sider ved oppdraget som navn og kontaktinformasjon til partene, navn på ressurser i prosjektet, mandat og/eller behovsbeskrivelse, milepæler med oppstartstidspunkt for oppdraget, et omfangsestimat som inneholder både anslått timeantall og pris. Eventuelle endringer fra denne avtalen i løpet av oppdraget skal dokumenteres skriftlig. Dersom en av partene ser behov for endringer skal dette meldes umiddelbart til den andre avtaleparten.
5	LEVERING – TID, STED OG MÅTE	Ved nye oppdrag skal leverandør levere riktige og kvalifiserte ressurser innen rimelig tid etter at behovet for bistand er meldt til leverandøren. Rimelig tid avhenger av oppdragets oppstartstidspunkt og kompleksitet.



Bilag 5 - Endringer i den generelle kontrakten

6.7	Nøkkelpersonell og annet personell	bilag 3, rettes til bilag 2