

Standardkontrakt bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE

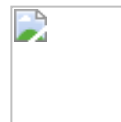


Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Anskaffelse av beredskap- og karantenehotell til Bergen kommune

2 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Anskaffelsen gjelder (Response required)

Samlet beredskapsavtale for evakuert- og pårørendesenter (heretter EPS), for innkvartering av akutt husløse (heretter innkvartering) og karantenehotell.

2 Nærmere beskrivelse av anskaffelsen (Response required)

Bergen kommune ønsker en samlet beredskapsavtale for evakuert- og pårørendesenter (heretter EPS), for innkvartering av akutt husløse (heretter innkvartering) og karantenehotell.

Avtalen skal være overordnet forankret i én hotelladministrasjon, dvs. at oppdragsgiver har ett overordnet kontaktpunkt å forholde seg til både i forhold til avtaleadministrasjon og ved en reell hendelse. Dette kontaktpunktet må så forestå videre varsling for hotellene.

Hotelladministrasjonen må ha hotell både i Bergen sentrum og i Fleslandsområdet.

Kun angitte funksjoner/personell i kommunen kan utløse avtalen. Det gjelder byvaktene, Kommunal kriseledelse, samvirkekoordinatorer og etatsadministrasjonen i samfunnssikkerhetens hus.

Avtalen må for begge hotell kunne utløses til enhver tid på året, dvs. at begge hoteller må ha døgnbemanning og ikke sesongstenges, eller har en tilfredsstillende løsning ved slik stengning. Kommunen har behov for et fleksibelt samtidig uttak av opptil 60 hotellrom fordelt på de to hotellene. Dersom hotellets mulighet til å oppfylle avtalen endrer seg vesentlig i løpet av avtaleperioden, enten på grunn av akutt hendelse eller oppstått behov, skal oppdragsgiver varsles umiddelbart.

Dersom hotellene har liknende beredskapsavtaler med andre aktører, og disse utløses, skal oppdragsgiver varsles så snart som mulig. Det er ønskelig at hotellenes beliggenhet ligger i tilslutning til god offentlig kommunikasjon.

3 Funksjon som Evakuert- og pårørendesenter (EPS) (Response required)

Begge hotell-lokasjonene må tilfredsstillende krav til å kunne fungere som Evakuert og pårørende senter. Det vil si at hotellene må umiddelbart etter en hendelse kunne stille til rådighet fasiliteter for håndtering og innkvartering av evakuerte og pårørende etter alvorlige hendelser.

Felles krav for begge hotellene er:

Evakuerte og pårørende må kunne holdes separat, uten innsyn til hverandre, med inngang til rommene fra separate gangarealer, og med separate toalettfasiliteter.

Arealene må være mulig å skjerme for innsyn fra publikum og presse.



Arealene og rommene bør skjermes fra støyende aktiviteter så langt det lar seg gjøre.

EPS skal kunne isoleres fra hotellets andre gjester, media og uvedkomne med sperringer. Hotellet skal ved behov bistå med vaktpersonell for å sikre dette. Hotellet må kunne gjøre tilgjengelig parkeringsplass for biler, og må kunne ta imot busser.

Rom for evakuerte og pårørende må ha AV-utstyr og mikrofon. Senteret må videre ha ytterligere møterom og samtalerom til EPS stab, politi. Disse bør være i nærheten av møterom for evakuerte og pårørende.

Alle rom må ha tilgjengelig trådløst internett. Hotellet må videre ha egnet rom eller område til presse utenfor senterets sperringer, f.eks. i forbindelse med hotellets lobby.

Dersom definerte lokaler for EPS er opptatt av andre brukere skal hotellet besørge at rommene og arealet blir ledige innen 1 time.

Det må være mulighet til å bruke annen inngang enn hotellets hovedinngang for evakuerte og pårørende. Seksjon av hotellet som brukes til EPS må kunne sperres av opp mot øvrige seksjoner.

Hotellet må på inntil tre timers varsel ha mulighet til innkvartering på avtalt antall soverom, også i situasjoner hvor hotellet ellers har fullt belegg. Ved fullt belegg må ordinære gjester flyttes til hotellets samarbeidspartnere. Ved innkvartering skal minibar på rommene tømmes, og betalingstjenester knyttet til romnummer sperres for samtlige rom.

Hotellet må kunne servere enklere matretter og te/kaffe/vann hele døgnet.

Innsjekkete gjester behøver ikke forlate hotellet den første natten mellom kl. 21.00-06.00.

Prinsippskisse. Evakuert og pårørende senter etter modell fra interkommunalt EPS i Gjøvik-regionen. Prinsippskissen er ment som en veiledning legges ved som eget vedlegg.

4 EPS lokalisert i Bergen sentrum (Response required)

Sentrumshotellet må på kort varsel kunne bli brukt som EPS på en avgrenset del av hotellet.

Det innebærer:

- Stort møterom for evakuerte/gjenforening, og et mindre møterom for pårørende, med plass til ca 70-100 personer. Totalkapasitet for disse to rommene: 200-250 personer200-250 personer. Med mulighet for bruk av mikrofon og storskjerm, og god lyd i hele rommet.
- Stort møterom for ledelse (20 personer) med AV-utstyr som sikkert trådløst internett, storskjerm og lyd
- 3-4 møterom med plass til 10-15 personer for staber og beredskapspersonale med sikkert trådløst internett
- Lagerrom hvor kommunen kan oppbevare utstyr
- Rom for presse med plass til 10-15 personer. Atskilt fra de evakuerte og pårørende
- Lekerom for barn
- 5-6 samtalerom/grupperom
- Separate innganger for hhv evakuerte og pårørende



- Separate toalettfasiliteter for hhv evakuerte og pårørende
- Eget areal for registrering i tilknytning til pårønderom
- 30 hotellrom

5 EPS lokalisert i Fleslandsområdet (Response required)

Hotellet i Fleslandsområdet må på kort varsel kunne bli brukt som EPS på en avgrenset del av hotellet.

- To store møterom til hhv evakuerte (minimum 70 personer) og til pårørende (minimum 70 personer). Rommene må være adskilt fra hverandre slik at pårørende og evakuerte kan holdes adskilt. Begge rom må ha mulighet for bruk av mikrofon og storskjerm, og god lyd i hele rommet.
- Stort møterom for ledelse (20 personer) med AV-utstyr som sikkert trådløst internett, storskjerm og lyd
- 5-6 møterom med plass til 12-15 personer for staber og beredskapspersonale med sikkert trådløst internett
- Lagerrom hvor kommunen kan oppbevare utstyr
- Rom for presse med plass til 10-15 personer. Atskilt fra de evakuerte og pårørende
- Lekerom for barn
- 5-6 samtalerom/grupperom som også kan brukes til skjerming
- Separate innganger for hhv evakuerte og pårørende
- Separate toalettfasiliteter for hhv evakuerte og pårørende
- Eget areal for registrering i tilknytning til pårønderom
- 30 hotellrom

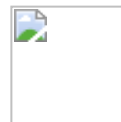
6 Funksjon som Innkvarteringshotell for akutt husløse (Response required)

Begge hotell-lokasjonene må tilfredsstillende krav til å kunne fungere som Innkvarteringshotell for akutt husløse. Hotelladministrasjonen må på inntil tre timers varsel ha mulighet til innkvartering på inntil 30 soverom, på begge hotellene i avtalen, også i situasjoner hvor hotellet ellers har fullt belegg. Ved fullt belegg må ordinære gjester flyttes til hotellets samarbeidspartnere, eller rom stilles til rådighet hos hotellets samarbeidspartnere, i hhv sentrum og Fleslandsområdet.

Ved innkvartering skal minibar på rommene tømmes, og betalingstjenester knyttet til romnummer sperres for samtlige rom. Hotellet må kunne servere enklere matretter og te/kaffe/vann hele døgnet. Innsjekkete gjester behøver ikke forlate hotellet den første natten mellom kl. 21.00-06.00.

7 Funksjon som karantenehotell (Response required)

I situasjoner hvor det er karantenekrav i forbindelse med utbrudd av allmennfarlige smittsomme sykdommer må de to hotellene tilfredsstillende kravene for å kunne benyttes som karantenehotell for det samme antall rom som for beredskapshotellfunksjonen.



Dette forutsetter minimum:

- Hotellrom med eget bad
- TV og internett på rommet
- Karantenerommene ligger i en avgrensbar del av hotellet med inn og utgang atskilt fra andre gjester
- Døgnbemanning
- En plan som kan iverksettes innen 24 timer for omgjøring til karantenehotell som inneholder smittevernrutiner for dråpe- og kontaktsmitte (Tilsvarende Covid-19 rutinene), bemanningsnorm, rutiner for renhold, servering på rommene, håndtering av avfall, hvordan hotellet kan deles inn i karantenesone og karantenefri sone, rutine for isolering dersom person i karantene blir smitteførende, kontaktpunkt og døgnbemannet resepsjon, for kommunen.
- Ved bruk som karantenehotell skal minibar på rommene tømmes, og betalingstjenester knyttet til romnummer sperres for samtlige rom. Hotellet må kunne servere enklere matretter og te/kaffe/vann hele døgnet. Innsjekkete gjester behøver ikke forlate hotellet den første natten mellom kl. 21.00-06.00.

I slike situasjoner vil kommunen sørge for nødvendig vakthold fra vaktelskap.