Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon

BERGEN
KOMMUNE

Table of contents

1 Avtalen gjelder
2 Nærmere beskrivelse av leveransen
3 Minimumskrav

1 Avtalen gjelder

Psykologbistand til ansatte i Bergen kommune som opplever alvorlig vold og/eller trusler om vold, og som har behov for mer støtte utover det en leder kan gi.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Psykologbistand er et viktig tilskudd der man ikke kan håndtere oppfølgingen selv innenfor egne rammer. Samtidig er det viktig å påpeke at psykologbistand ikke vil erstatte personaloppfølging som er leders ansvar, og leder har hovedansvar for oppfølging etter hendelser med vold og/eller trusler om vold.

3 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Generelt om saken: (Information)

Bedriftshelsetjenesten i Bergen kommune har kartlagt byrådsavdelingenes nåværende praksis, bruk av psykologbistand og behovet for å inngå en rammeavtale for psykologtjenester.

Arbeidsplassen og leders støtte og oppfølging av den ansatte står, og skal fortsatt stå, helt sentralt i ivaretakelsen av ansatte som har vært utsatt for vold og trusler i sitt arbeidsforhold. I noen tilfeller vil den ansatte ha behov for mer støtte utover det en leder kan gi, og psykologbistand vil være et viktig tilskudd, der man ikke kan håndtere oppfølgingen selv innenfor egne rammer.

Å oppleve en voldsepisode eller alvorlige trusler om vold, er skremmende for de fleste. Det kan være tøft enten man selv blir utsatt for det eller man er vitne til at det skjer med andre. Avhengig av belastningens intensitet, faktorer ved situasjonen og personenes motstandskraft, kan slike kriser utvikle seg i traumatisk retning og utløse ulike typer stressreaksjoner. I en del tilfeller kan symptomene bli kroniske og det kan utvikles posttraumatisk stressforstyrrelse.

Mye kan gjøres for å forebygge dette, og det å gi den som blir utsatt for en voldsepisode eller alvorlige trusler om vold oppfølging etter slike hendelser er derfor svært viktig.
Oppfølgingen etter slike hendelser bør starte umiddelbart av leder som står den ansatte nærmest, og det er anerkjent at den viktigste hjelpen er den støtte som leder og arbeidskollegaer kan gi. I tillegg er det muligheter for annen bistand:

- Fra arbeidstakers fastlege
- Fra det nye tilbudet Rask psykisk helsehjelp
- Fra bedriftshelsetjenesten
- Fra legevakten/livskrisehjelpen

Ved svært alvorlige hendelser blir også behovet for psykologhjelp vurdert.

Ved særlig alvorlige situasjoner må psykolog kunne brukes uten at det er vold og trussel-problematikk involvert.

2 Kapasitet (Response required)

Leverandøren skal sørge for å ha tilstrekkelig kapasitet og ressurser til å gjennomføre oppdraget.

3 Autorisasjon (Response required)

Alle psykologer som utfører behandling skal ha autorisasjon og være offentlig godkjent med lisens.

Dokumentasjonskrav: autorisasjon og lisens lastes opp under fanen "Dokumenter"

4 Avgresning (Response required)

Avtalen skal kun gjelde ansatte i Bergen kommune.
Avtalen omfatter ikke granskning som metode ved eventuell bistand.

5 Oppmøte (Response required)

Ansatte med behov for psykologbistand skal stille fysiske til avtale/samtale på psykologens kontor.

Bistanden er begrenset til 6 timer per person. Timetallet fordeles etter avtale mellom psykolog og den ansatte i Bergen kommune.

6 Responstid (Response required)

Psykolog må respondere på en henvendelse innen en (1) arbeidsdag, og ta imot den ansatte innen 7 dager.

7 Arbeidssted (Response required)

Psykolog må ha kontor innenfor Bergen kommune og helst sentralt med god adkomst.

Leverandør skal disponere lokaler som ivaretar krav til universell utforming.

Dokumentasjonskrav: Vedlegg bekreftelse på at leverandørens lokaler tilfredsstiller krav slik at alle skal ha samme muligheter til å gjennomføre konsultasjoner uten å måtte bli henvist til spesielle løsninger og særtiltak.

8 Taushetsplikt (Response required)

Helsepersonelloven kap. 5. taushetsplikt og opplysningsplikt gjelder ved alle henvendelser til psykolog.