

Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon



BERGEN
KOMMUNE

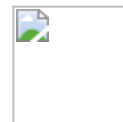
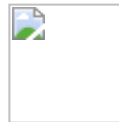


Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Minimumskrav



1 Avtalen gjelder

Bergen Offentlige Bibliotek planlegger å anskaffe nettside for Bibliotekets litteraturpris.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Bergen kommune ved byrådsavdeling for kultur, mangfold og likestilling ønsker å motta tilbud fra leverandører på nettside til Bibliotekets litteraturpris.

Bakgrunn og behov

Storbybibliotekene i Oslo, Bergen, Stavanger, Trondheim, Tromsø, Bærum, Drammen og Kristiansand har tatt initiativ til en ny litterær pris. Formålet med prisen er å få voksne til å lese mer, og gi heder og ære til et verk som både har bred leserappell og høy litterær kvalitet. Vinneren av prisen blir til ved at en kortliste på 10 bøker blir offentliggjort, og både ansatte ved norske bibliotek og det generelle publikum blir invitert inn til å stemme frem sin favoritt. Til dette trenger vi en nettside, en kampanjeside, hvor bøkene kort blir presentert, og hvor vi kan holde avstemningen. Denne løsningen skal gjelde for alle 8 bibliotekene. Vi er inspirert av Dublin-prisens nettside: <https://dublinliteraryaward.ie/>. Nettsiden vi nå skal lage vil være vesentlig mindre kompleks, men vi liker måten bøkene blir presentert på forsiden.

Tre brukerscenarioer kan se slik ut:

Case 1:

En leser søker opp nettsiden for å få oversikt over de 10 nominerte bøkene. Her klikker han seg inn på flere av bøkene for å lese en begrunnelse for nominasjonene, og klikker inn på embedded intervju fra YouTube med et forfatterintervju, og på en innebygget podcast.

Case 2:

En leser går inn på nettsiden for å gi sin stemme til sine tre favoritter på listen. Leseren kan kun stemme én gang fra sin IP-adresse. Når han har avgitt sin stemme, får han en visuell presentasjon av hvordan stemmene er fordelt til nå, på de ulike bøkene

Case 3:

En bibliotekansatt logger på som redaktør for nettsiden, for å legge til en video i artikkelen om en av bøkene. Samtidig som hun er innlogget, kan hun få presentert statistikken for hvilke bøker som leder an i avstemningen.

Om oppdraget

Oppdraget består av følgende:

- Grafisk designet utforming av nettsiden
- Publiseringsløsning med funksjonalitet for avstemming
- Drift av løsningen i ett år med mulighet for fortsettelse dersom kampanjen fortsetter
- Design av visuell markør <https://nettredaktor.no/visuelle-markorer/> på bakgrunn av utforming av statuett

Løsningen må leveres som Software-as-a-service og kan gjerne bruke eksisterende moduler fra publiseringsløsninger for avstemningsfunksjon. Oppdragsgiver ønsker at leverandør foreslår en løsning hvor krav i konkurransegrunnlaget er ivarettatt.

Tidsramme

Prosjektet ønsker å ha en testside/startside klar til 27.04.2022, med bare litt av den visuelle



profilen på domene biblioteketslitteraturpris.no, som for eksempel viser en YouTube video, eller bilder. Oppdragsgiver sørger for produksjon av videoen. Selve avstemningen for litteraturpris og alle andre sider/undersider ønskes klar til 30.mai 2022. Forventet oppstart av prosjektet i uke 16.

Opsjon

Oppdragsgiver ønsker å ha muligheten til å innløse en opsjon på drift av løsningen dersom kampanjen fortsetter.

Oppdragsgiver kan velge å innløse opsjonen for 1 år ekstra.

En eventuell forlenging skal skje med minimum 2. måneders skriftlig varsel før utløpet av en avtaleperiode.

I forbindelse med en opsjonsinnløsning ønsker oppdragsgiver å ha muligheten til å innløse en opsjon på videreutvikling av nettløsningen (endringer i oppsettet, nye ønsker for utforming, etc).

En eventuell opsjon på videreutvikling av nettløsningen skal skje med minimum 2. måneders skriftlig varsel før utløpet av en avtaleperiode.

3 Minimumskrav

Følgende absolutte krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1 Krav til nettside (Response required)

- Nettsiden skal være et eget domene
- Nettsiden må ha god design
- Nettsiden må gi visuell oversikt over, og presentasjon av, utvalgte bøker med bilde, tekst og inneholde veier til videre fordypning via innebygget video og podcast. Det skal være brukervennlig å opprette nye sider via templates.
- Nettsiden må ha en (innebygget) modul/skjema hvor besøkende kan avgi sin stemme på tre av de nominerte bøkene.
- Nettsiden må håndtere alle innkommende stemmer, og kunne presentere statistikk på avstemningen
- Minst 8 redaktørtilganger til publiseringsløsningen, slik at 1 person fra hver storby kan redigere innhold.
- Mulighet for å se eksempel av designet på trykt materiell, for eksempel på en A4 plakat.
- Den visuelle profilen på nettsiden vil gjenbrukes på trykt materiell, for eksempel på en A4 plakat eller en brosjyre, og som illustrasjoner på bibliotekenes hjemmesider i forbindelse med prisen.

Dokumentasjon: Det skal leveres inn en samlet pdf med svar på kravene over. Leverandør viser til eget vedlegg under fanen "Dokumenter" i Mercell.

2 Krav til innebygget personvern (Response required)



Nettløsningen skal ha innebygget personvern, se (https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2018-06-15-38/KAPITTEL_gdpr-4-1#gdpr/a25) og følger Bergen kommunes retningslinjer for personvern og informasjonssikkerhet bl.a ved å inngå databehandleravtale, se mal i vedlegg.

Dokumentasjon: Det skal leveres inn en samlet pdf-fil med bekreftelse på at nettløsningen har innebygget personvern og følger Bergen kommunes retningslinjer for personvern og informasjonssikkerhet. Oppdragsgiver ber om forslag til databehandler avtale basert på Bergen kommune sin mal Leverandør viser til eget vedlegg under fanen "Dokumenter" i Mercell.

3 Pris/totalsum/opsjon (Response required)

Pris og produktskjema skal leveres inn med priser på følgende:

- Grafisk designet utforming av nettsiden
- Publiseringsløsning med funksjonalitet for avstemming
- Drift av løsningen i ett år
- Design av visuell markør på bakgrunn av utforming av statuett

Dokumentasjon: Det skal registreres totalsum og årspris for en evt opsjon på drift og support . Totalsum er summen av prisene i pris og produktskjema og evt lisenser, installasjon eller serviceavtaler. Leverandør vises til fanen "Produkter" i Mercell for registrering av totalsum og opsjon.

4 Krav til Universell utforming (Response required)

Nettsidene skal være universelt utformet, være responsive, og tilpasse seg desktop, tablets og smarttelefoner. Kravet baserer seg på kriteriene i WCAG-standard (Web Content Accessibility Guidelines) og omfatter ting som kontrast og størrelse på skrift, enkelt og naturlig språk, bildebruk og måten sidene er kodet på.

Dokumentasjon: Det skal levere inn en samlet pdf med svar på kravene over. Leverandør viser til eget vedlegg under fanen "Dokumenter" i Mercell.

5 Krav til opplæring av bruk. (Response required)

Leverandør skal tilby et digital møte for opplæring av bruk av nettsiden ved overtakelse, slik at deltakere i storbyene kan koble seg opp.

Dokumentasjon: Det skal leveres inn et forslag til opplæring av bruk av nettsiden