Konkurranseregler del III

Stavanger kommune

Table of contents

1 Formål
2 Avtale
3 Omfang
4 Frister
5 Gjennomføring av konkurransen
6 Krav til tilbudet
7 Krav til leverandøren
8 Tildelingskriterier
9 Evalueringsmetode
10 Innsyn og offentlighet
Vedlegg

1 Formål

I Stavanger kommune får pasienter i hjemmesykepleien oppfølging på flere ulike måter, og en av måtene er videooppfølging der pasienten kommuniserer med hjemmesykepleier via et nettbrett. Videooppfølging har blitt benyttet siden sommeren 2020, og utfra erfaringene med dette ser vi at det er en løsning som ønskes å videreføres. På grunn av dette utlyser vi nå ny anbudskonkurranse.

Løsningen skal leveres med dedikerte enheter som skal brukes av tjenestemottaker. Den dedikerte enheten skal leveres med SIM-kort og tilstrekkelig med datatrafikk, klar til bruk.

Enhetene leveres til kommunen, som selv besørger videre distribusjon. Det er ønskelig med enheter som er enkel for tjenestemottaker å bruke til videokommunikasjon. Det skal ikke være mulig å ringe fra den dedikerte enheten, og nettbrettet skal heller ikke være mulig å benytte på andre måter.

Løsningen skal også inneholde et administrasjonssystem for de ansatte i kommunen. Det bør være mulig for ansatte å kommunisere med tjenestemottaker på en enkel måte gjennom løsningen, eksempelvis via en mobil enhet.

Det bør også være mulig for pårørende/familie å kommunisere via video med tjenestemottaker gjennom en applikasjon eller lignende.

Leverandøren som blir tildelt kontrakten skal være i stand til å kunne levere inntil 50 enheter som er klare til bruk innen 01.09.2021.

2 Avtale

Avtaletype: Rammeavtale

Avtalen vil bli regulert av SSA-R generell avtale med tilhørende bilag. De enkelte avropene under rammeavtalen vil bli regulert av SSA-L med tilhørende bilag.

3 Omfang

Vi forventer at oppstart av avtalen vil skje 01.07.2021. Fra denne dato kan Oppdragsgiver starte etablering og implementeringsarbeidet.

Avtalen varer i 2 år . Oppdragsgiver har opsjon på ytterligere forlengelse av avtalen med 2 år på samme vilkår. Oppdragsgiver kan også forlenge avtalen for en kortere periode enn 2 år, men ikke kortere enn 6 måneder.

Dersom vi bruker alle opsjoner, vil den forventede verdien for hele avtaleperioden være 11 000 000 kr. Vi opplyser om forventet verdi kun for informasjon, og er ikke bundet av denne.

Dersom vi får tildelt ekstraordinære midler, vil disse kunne danne grunnlag for kjøp utenfor denne avtalen.

Oppdragsgiver ser for seg at det vil være behov for leasing av ca. 200 enheter i avtaleperioden, men er ikke bundet av dette antallet på noe som helst måte.

4 Frister

Fristen for å stille spørsmål er6/17/2021 12:00 PM.

Fristen for å levere tilbud er 6/28/2021 12:00 PM.

Vedståelsesfrist er
4
måneder regnet fra tilbudsfristen.

5 Gjennomføring av konkurransen

Vi er en offentlig oppdragsgiver og er dermed pålagt å gjennomføre konkurransen etter anskaffelsesloven og den tilhørende anskaffelsesforskriften del I og del III. Vi anbefaler dere å gjøre dere godt kjent med deres retter og plikter som tilbyder.

Denne anskaffelsen følger prosedyren *åpen anbudskonkurranse*. I en åpen anbudskonkurranse kan alle interesserte leverandører gi tilbud. Det er ikke tillatt å gjennomføre forhandlinger eller til å endre på tilbudet etter tilbudsfristens utløp.

Konkurransen foregår i Mercell. Vi anbefaler dere å gjøre dere kjent med veiledningene og ofte stilte spørsmål. Ved behov for ytterligere bistand, kontakt Mercell support.

Hvis dere har spørsmål, kan dere be om tilleggsopplysninger innen spørsmålsfristen. Vi vil så publisere anonymiserte spørsmål med svar for samtlige leverandører.

Inntil 6 dager før tilbudsfristen kan vi foreta endringer i anskaffelsedokumentene som ikke er vesentlige.

Hvis dere oppdager feil eller uklarheter i anskaffelsedokumentene, melder dere dette til oss snarest.
Dere kan endre eller trekke tilbake tilbudet før tilbudsfristen.

Dere må dekke alle kostnader ved deltakelse i konkurransen.

Dere vil få en skriftlig tilbakemelding om hvem vi vil inngå avtale med og en begrunnelse for valget senest 10 dager før signering av avtalen.

6 Krav til tilbudet

Tilbudet skal være skriftlig og bindende og leveres i Mercell. Dere skal kun kommunisere med oss i Mercell og all kommunikasjon skal være på norsk.

Tilbudet regnes ikke som levert før dere har digitalt signert det. Vi anbefaler at dere leverer tilbudet i god tid før fristens utløp. Dere bærer risikoen for at tilbudet er levert korrekt og innen fristen.

Eventuelle avvik bør være tydelig beskrevet.

Følgende dokumenter skal legges ved tilbudet under fanebladet "Dokumenter" i Mercell:

Vedlegg 1 - Leverandørens tilbudsbrev inkludert oversikt over tilbudets dokumenter
Vedlegg 2 -Utfylt SSA-L bilag
Vedlegg 3 - Utfylt SSA-R bilag
Vedlegg 4 - Utfyllende beskrivelse av kravspesifikasjon (ved beov)
Vedlegg 5 - Besvarelse av tildelingskriteriet "brukervennlighet"

Vedlegg 6 - Besvarelse av tildelingskriteriet "Service, support og oppetid"
Vedlegg 7 - Besvarelse krav "Personvern -og informasjonssikkerhet"
Vedlegg 8 - Utfylt databehandleravtale
Vedlegg 9 - Forsikringsvilkår

Vennligst lever dokumentene med samme struktur og filnavn som ovenfor. Dokumenter som skal fylles ut av leverandøren må leveres tilbake i opprinnelig format. Dere kan ikke levere en samling av dokumenter i .zip-format eller andre tilsvarende formater.

Kravene skal dere besvare direkte i Mercell under fanebladet "Krav".

7 Krav til leverandøren

Dere må fylle ut det europeiske egenerklæringsskjemaet (ESPD) under følgende faneblad i Mercell:

- "ESPD - II: Opplysninger om leverandør"
- "ESPD - III: Avvisningsgrunner"
- "ESPD - IV: Kvalifikasjonskrav"

Alle avvisningsgrunner og kvalifikasjonskrav er angitt direkte i Mercell.

Før avtaleinngåelsen må de valgte leverandørene på forespørsel og uten opphold framlegge dokumentasjon på at de oppfyller kvalifikasjonskravene, samt skatteattest. Dere må ikke legge ved dokumentasjon for oppfyllelse av kvalifikasjonskrav eller skatteattest i tilbudet.

Hvis	Så må
Dere støtter dere på andre foretak for å bli kvalifisert, herunder foretak i samme konsern	• hvert foretak fylle ut et separat ESPD-skjema • det foreligge en forpliktelseserklæring mellom tilbyderen og hvert foretak
Dere støtter dere på andre foretak for å gjennomføre avtalens forpliktelser, herunder foretak i samme konsern	• hvert foretak fylle ut et separat ESPD-skjema • det foreligge en forpliktelseserklæring mellom tilbyderen og hvert foretak
Flere leverandører går sammen om å levere tilbud, herunder foretak i samme konsern	• hvert foretak fylle ut et separat ESPD-skjema

8 Tildelingskriterier

	Name	Type	Weight
1	Pris	Price	40.0%

Leverandør skal oppgi leiepris pr. dedikerte enhet med alle avgifter inkludert. Det henvises til rammeavtalen for oversikt over kostnadselementer som skal inngå i leieprisen.

Dokumentasjon: Leiepris per måned legges inn under fanebladet *"produkt".*

2	Brukervennlighet	No Response	30.0%

Stavanger kommune anser det som viktig at videokommunikasjonsløsningen er enkel og brukervennlig, idet det er store variasjoner i IT - kompetansen blant tjenestemottakerne og de ansatte i kommunen.

Løsninger som er intuitive, selvforklarende og oversiktlige vil bli honorert.

Dokumentasjon: Kort beskrivelse av løsningen, i tillegg til bilder og/eller film samt to referanser for de enheter som tilbys. Leverandør skal oppgi kontaktinformasjon til referansene slik at oppdragsgiver kan kontakte disse.

3	Service, support og oppetid	No Response	30.0%

Oppdragsgiver vektlegger god kundeservice i denne anskaffelsen. Vi vil derfor vurdere følgende:

- Vilkår for levering og retur av enheter, herunder leveringstid ved bestilling enheter
- Forsikringsvilkår, herunder garantiordninger
- Opplæringsrutiner
- Leverandørens forslag til SLA. Vi vil særlig vurdere responstid på henvendelser, oppetidsgaranti og refusjonsvilkår ved brudd på oppetidsgaranti, rutiner for feilrapportering og oppfølging av feil

Dokumentasjonskrav:

- Leverandørens besvarelse av kravene i kravspesifikasjonens underpunkt 9 som heter "service og reparasjoner"
- Vedlagt forsikringsvilkår
- Beskrivelse av leverandørens rutiner for bestilling, service og vedlikehold på leasede enheter
- Leverandørens forslag til SLA

9 Evalueringsmetode

Vi vil evaluere tilbudene med bruk av absolutt metode der avvik fra beste teoretiske kvalitet, blir regnet om til en kvalitetskompensasjon og lagt til tilbudsprisen. Tilbyder med laveste sammenligningspris (tilbudspris + kvalitetskompensasjon) vinner konkurransen.

Dere kan laste ned dokumentasjon med simuleringsmuligheter i Excel-format ved å trykke på

ikonet med teksten «Simuler» under konkurransen i Mercell. Dere kan finne informasjon om poengskala/rating ved å trykke på ikonet med teksten «Kunngjøring» under konkurransen i Mercell.

Veileder for evalueringsmetoden finner dere ved å trykke på ikonet med teksten «Support» i Mercell-portalen.

10 Innsyn og offentlighet

Allmennheten har rett til innsyn i tilbud og protokoll etter at valg av leverandør er gjort. For å kunne gjøre unntak fra hovedregelen om innsyn, må det foreligge en hjemmel.

Taushetsbelagte opplysninger er unntatt fra innsynsretten etter offentleglova § 13 og forvaltningsloven § 13 første ledd nr. 2. Bestemmelsen gir kun rett til å unnta opplysninger om: «*tekniske innretninger og fremgangsmåter samt drifts- eller forretningsforhold som det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde av hensyn til den som opplysningen angår*».

Leverandørene kan bli bedt om å oversende en sladdet versjon av tilbudet. På forespørsel må dere oversende dette snarest. Hver enkelt opplysning dere sladder i tilbudet må være omfattet av taushetsplikten og dere må kunne begrunne dette konkret.

Vi gjør oppmerksom på at informasjonen vi får fra leverandørene bare er veiledende, og det er vårt selvstendige ansvar å gi korrekt innsyn. Hvis noen ber om innsyn i et tilbud, vil vi vurdere den sladdede versjonen og begrunnelsen før vi gir innsyn.

Vedlegg

Name	Description	Version	Change date
Vedlegg 1 - SSA-R generell avtaletekst UTKAST.docx		1	5/21/2021 2:22 PM
Vedlegg 2 - SSA-R bilag UTKAST.docx		1	5/21/2021 2:28 PM
Vedlegg 3 - SSA-L generell avtaletekst UTKAST.docx		1	5/21/2021 2:29 PM
vedlegg 4 - SSA-L bilag UTKAST.docx		1	5/21/2021 2:28 PM
Vedlegg 5 - Databehander avtale.docx		1	5/21/2021 2:22 PM

(1)

Name	Change date	Description
Konkurranseregler del III	5/21/2021 2:26 PM	