

VEDLEGG D, Behovsbeskrivelse og krav til oppdraget



Viken Vest
Innkjøpssamarbeid

Table of contents

- 1 TJENESTELEVERANSENS OMFANG
- 2 GENERELLE KRAV TIL UTFØRELSEN
 - 2.1 Varme arbeider
 - 2.2 Varslingsplikt
 - 2.3 Veiledning og frarådningsplikt
- 3 SIKKERHET
- 4 UNDERLEVERANDØRER
- 5 PERSONELL
 - 5.1 Oppdraget/ nøkkelpersonell
 - 5.2 Krav til lønns og arbeidsvilkår
 - 5.3 HMS - Kort
 - 5.4 Krav om faglærte håndtverkere
 - 5.5 Lærlingordning
 - 5.6 Internkontroll, Sikkerhet , helse og arbeidsmiljø (SHA)
- 6 DOKUMENTASJON
- 7 VARSLER OG KRAV

1 TJENESTELEVERANSENS OMFANG

Denne kontrakten omfatter levering av:

2 GENERELLE KRAV TIL UTFØRELSEN

Arbeidene skal utføres av kvalifisert fagpersonell og etter Norsk Standards fagkrav og gjeldene lover/ forskrifter. Aerkjente bransjestandarder, fremgangsmåter og prinsipper skal følges.

Arbeidene skal ha en slik kvalitet at det ikke er nødvendig for Oppdragsgiver å kontrollere disse. Kvaliteten på utført arbeid skal inngå i leverandørens internkontroll og være godkjent i henhold til disse før arbeidene meldes ferdig utført til Oppdragsgiver.

Ved større oppdrag skal Leverandøren utnevne Hovedbedrift og Samordningsansvarlig person for oppdraget (ref. Arbeidsmiljøloven).

Leverandøren skal med mindre annet er avtalt oversende en fremdriftsplan med bindende sluttdato til Oppdragsgivers kontaktperson før et prosjekt er påbegynt. Detaljnivået på fremdriftsplanen skal sees i sammenheng med prosjektets størrelse og Oppdragsgiver står fritt til å be om utdypende informasjon dersom en fremdriftsplan fremstår som for lite detaljert. Oppdragsgiver kan kreve rapportering på forbruk av materiell og timer hver uke etter oppstart av et prosjekt.

Leverandøren har det hele og fulle ansvar for å holde Oppdragsgiver informert om fremdrift i ethvert prosjekt omfattet av denne avtalen. Alle forhold som har påvirkning på et prosjekts fremdrift skal rapporteres til Oppdragsgivers kontaktperson, herunder bestillingstider for materialer, uforutsette hendelser som medfører merarbeid og/eller forsinkelser, feilleveranser eller tilsvarende. Oppdragsgiver kan kreve ferdigbefaring. Leverandøren skal ha tilstrekkelig kapasitet til å kunne gjennomføre løpende oppdrag. Leverandøren skal bemanne oppdrag med de ressurser som er nødvendig for å gjennomføre oppdrag til avtalt tid, kvalitet og kostnad.

Stor ordretilgang, sykdom eller andre omstendigheter skal ikke medføre at tjenesten ikke kan leveres.

Det er leverandørens ansvar å sørge for at han oppfyller relevante krav i lov og forskrift til styringssystem og kompetanse innenfor fagområder berørt av kontraktsarbeider, enten i form av sentral godkjenning eller erklæring for ansvarsrett for overordnet ansvar.

Det er leverandørens ansvar for å sørge for at eventuelle underleverandører uten selvstendig ansvarsrett oppfyller krav i lov og forskrift.

2.1 Varmer arbeider

Varmer arbeider skal utføres i henhold til forskrift og gyldige varmesertifikater forutsettes.

2.2 Varslingsplikt

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold gi varsel til Kunden dersom fagmessige feil eller mangler oppdages, også om disse ikke er en del av oppdragsbeskrivelsen. Har ikke leverandøren gitt slik varsel som burde vært oppdaget gjennom leverandørens kvalitetssystem, skal alle direkte omkostninger som følger av dette bæres av leverandøren.

2.3 Veiledning og frarådningsplikt

Leverandøren skal bistå Kunden med rådgivning, faglig bistand og enkle kostnadsoverslag vederlagsfritt.

Dersom leverandør før avropet er inngått eller før arbeidet er påbegynt, må anta at prisen for en reparasjon vil stå i misforhold til det tingen er verd i reparert stand, eller for øvrig at tjenesten ikke vil bli til rimelig nytte for kunden, skal leverandøren orientere kunden om det.

Dersom leverandør under utføringen får grunn til å anta at prisen vil bli betydelig høyere enn kunden måtte vente, eller grunn til å tvile på om kunden fortsatt har interesse av å få tjenesten utført som forutsatt, skal leverandøren kontakte kunden.

Er kunden ikke å treffe eller mottar leverandøren av andre grunner ikke beskjed, skal leverandøren stanse arbeidet dersom dette må antas å være i kundens interesse.

3 SIKKERHET

Byggherren stiller ikke sikkerhet.

4 UNDERLEVERANDØRER

For denne anskaffelsen gjelder:

For disse typer av anskaffelser,

- *bygg og anlegg, rehabilitering mv.*
- *renhold*
- *bilvask og bilpleie*
- *transport og budbil*

gelder følgende krav.

Leverandøren kan ikke ha flere enn to ledd underentreprenører i kjeden under seg, jf. anskaffelsesforskriften § 8-13 og § 19-3/ forsyningsforskriften § 7-8.

Ved vesentlig mislighold kan byggherren stanse eller heve kontrakten dersom forholdet ikke blir rettet innen en rimelig frist gitt ved skriftlig varsel, med varsel om stansing eller heving om så ikke skjer.

Leverandørens bruk av enkeltpersonforetak skal begrunnes skriftlig. Bruk av bemanningsselskap skal varsles byggherren og er underlagt arbeidsmiljøloven, herunder kravet om likebehandling i § 14-12a. Byggherren kan bare nekte bruk der han har saklig grunn.

Ved inngåelse av kontrakter om underentreprise som overstiger en verdi på kr 500.000 eks. mva skal leverandøren innhente skatteattest, jf. forskrift om offentlige anskaffelser. Fra underentreprenører med forretningsadresse i andre EØS-land enn Norge, skal det innhentes tilsvarende attest. Leverandøren skal på forespørsel fra byggherren fremlegge skatteattesten.

Dersom attesten ikke fremlegges eller viser restanser som ikke er ubetydelige, kan byggherren kreve at underentreprenøren skiftes ut uten omkostninger om forholdet ikke rettes innen en rimelig frist gitt ved skriftlig varsel, med varsel om krav om utskifting om så ikke skjer.

Alle avtaler leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

5 PERSONELL

Opptreden på anleggsplassen

Byggeplassen er tilknyttet kirke og gravplass. Alle på byggeplass plikter å vise respekt for byggeplassens egenart og ta hensyn til besøkende til gravfeltene.

Begrensninger i arbeider ved begravelser

Det kan forekomme begravelser (jordfeste-handlinger) i løpet av anleggsperioden. Byggherren vil gi varsel om disse i så god tid som mulig, normalt 3 dager i forkant. Entreprenør plikter å tilpasse sin produksjon slik at det ikke pågår arbeider som er støyende eller på andre måter sjenerende for begravelsene mens disse pågår.

Krav til norsk språk

Gjennomføring av denne avtalen vil foregå ved bruk av norsk språk. Dette omfatter alle forhold, herunder tegninger, beskrivelser, HMS, kvalitet, anvisninger på arbeidssted, FDV med videre. Det kreves at personell som er i kontakt med Kunden enten i utførelsen eller i andre berøringsflater skal beherske norsk på minimum B1 nivå.

Hensyn til andre

Entreprenøren skal vise nødvendig hensyn til øvrige brukere av offentlig vei. Det vil ikke bli akseptert parkering eller annen oppstilling av maskiner og kjøretøyer langs veien utover nødvendig av- / pålasting. Det skal utvises særlig hensyn til myke trafikanter langs veien. Entreprenøren skal besørge nødvendig spyling / kosting av veien når veien tilgrises av anleggstrafikk. Stikkrenner, kummer og avløpsrør nedstrøms skal rengjøres ved behov, og minimum før arbeidene overleveres til byggherren.

Kunden, eller ekstern revisor engasjert av Kunden kan gjennomføre revisjon hos Leverandøren og eventuelle underleverandører i perioden fra kontraktsinngåelse til slutfaktura er betalt for å undersøke om kontraktens krav blir oppfylt. Denne adgangen omfatter også kontrakter og dokumentasjon i underliggende ledd. Alle avtaler Leverandøren inngår for utføring av arbeider under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

5.1 Oppdraget/ nøkkelpersonell

Ved oppdrag som strekker seg over flere dagsverk skal personalet møte opp klokken 07:00 på avtalt oppmøtested dersom ikke annet er avtalt.

Normalarbeidstid er fra klokken 07:00-15:00.

5.2 Krav til lønns og arbeidsvilkår

Leverandøren er ansvarlig for at egne ansatte, ansatte hos underleverandører (herunder også innleide) som medvirker til å oppfylle kontrakten har lønns- og arbeidsvilkår i henhold til forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter av 8. februar 2008.

Dette innebærer at lønns- og arbeidsvilkår skal være i henhold til forskrift om allmenngjort tariffavtale som dekker arbeidet som skal utføres iht. oppdraget.

På områder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal lønns- og arbeidsvilkårene være i henhold til landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje. Med lønns- og arbeidsvilkår menes bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og

losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

Alle avtaler leverandøren skulle inngå for utføring av arbeid under oppdragsavtalen skal inneholde tilsvarende bestemmelser som i dette punkt om overholdelse av Lønnsforskriftens krav.

Leverandøren plikter på forespørsel fra Kommunen å dokumentere lønns- og arbeidsvilkårene for egne arbeidstakere, arbeidstakere hos eventuelle underleverandører (herunder også innleide), som medvirker til å oppfylle kontrakten. Informasjonen dokumenteres blant annet ved kopi av arbeidsavtale, lønsslipp, timelister, arbeidsgiverens bankutskrift samt innsyn i leverandørens avtalte lønns- og arbeidsvilkår med eventuelle underleverandører. Det skal være tydelig fra dokumentasjonen hvem den gjelder. Øvrig dokumentasjon kan være liste over egne ansatte og eventuelle underleverandørers ansatte, som medvirker til å oppfylle kontrakten, samt oversikt over allmenngjorte tariffavtaler og/eller landsomfattende tariffavtaler som legges til grunn for ansatte som utfører arbeid etter kontrakten.

Leverandøren plikter, på forespørsel fra Kommunen, å fylle ut egenrapporteringsskjema. Egenrapportering kan kreves flere ganger i løpet av kontraktsperioden, og skal varsles i god tid. Ved slikt varsel plikter leverandøren innenfor en periode på [4 uker] å returnere ferdig utfylt egenrapporteringsskjema.

Kommunen vil behandle opplysningene som fremgår av dokumentasjon samt egenrapportering slik det er forklart over konfidensielt, og Kommunen har taushetsplikt om disse opplysningene. Taushetsplikten gjelder ikke overfor Arbeidstilsynet eller andre offentlige myndigheter.

Leverandøren plikter, uten særskilt forespørsel, å varsle kommunen ved følgende endringer i kontraktsforholdet:

- (i) bytte av ev. underleverandør(er),
- (ii) ved endret oppfatning av hvilke allmenngjorte og/eller landsomfattende tariffavtaler (herunder lønns- og arbeidsvilkår) som skal legges til grunn for arbeidet
- (iii) bytte av mer enn én ansatt som brukes til å oppfylle kontrakten,
- (iv) dersom Arbeidstilsynet varsler tilsyn i virksomheten og/eller ilegger pålegg (merk manglende utbedring/etterlevelse av eventuelle pålegg fra Arbeidstilsynet vil anses som mislighold av oppdragsavtalen),
- (v) eller dersom (v) leverandører endrer selskapsnavn.

Ved brudd på kravene til lønns- og arbeidsvilkår skal leverandøren rette forholdet innen den frist kommunen fastsetter. Der leverandøren selv oppdager slikt brudd gjennom internkontroll eller egen oppfølging av underleverandører, skal leverandøren uten opphold opplyse kommunen om forholdene og utbedre forholdene innen frist fastsatt av kommunen.

Kommunen har rett til å holde tilbake betalinger i henhold til oppdragsavtalen, frem til retting er dokumentert fra leverandøren/underleverandøren.

Vesentlig mislighold av lønns- og arbeidsvilkår hos leverandøren vil kunne utgjøre grunnlag for heving av oppdragsavtalen, også selv om leverandøren retter forholdene. Dersom bruddet har skjedd hos underleverandør, kan kommunen kreve at leverandøren skifter ut underleverandør, uten omkostninger for kommunen.

5.3 HMS - Kort

Alle arbeidstakere skal bære lett synlig et gyldig HMS-kort utstedt av Arbeidstilsynet. Ordrebekreftelse, søknadsskjema ol. aksepteres ikke som HMS-kort.

Arbeidstakere som ikke har slikt HMS-kort vil bli bortvist fra byggeplassen. Alle avtaler

leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

5.4 Krav om faglærte håndverkere

Leverandøren skal etter kontraktsinngåelsen dokumentere hvordan kravet vil bli oppfylt.

Byggherren kan stanse arbeidet dersom det er grunn til å tro at mislighold vil inntreffe, og forholdet ikke blir rettet innen en rimelig frist gitt ved skriftlig varsel, med varsel om stansing om så ikke skjer.

5.5 Lærlingordning

Dette kontraktskravet gjelder ved tjenestekontrakter og kontrakter om bygg- og anleggsarbeider som er omfattet av anskaffelsesforskriften eller forsyningsforskriften og når verdien av kontrakten er over 1,3 millioner kroner og har en varighet over tre måneder. Kontraktskravet gjelder også kun i de tilfeller når kontraktens hovedelement omfatter arbeider der det er relevant å benytte arbeidskraft med fag- eller svennebrev. Plikten gjelder når kontraktens hovedelement omfatter arbeider der det er relevant å benytte arbeidskraft med fag eller svennebrev.

Leverandøren skal være tilknyttet en lærlingordning og en eller flere lærlinger skal delta i arbeidet med å oppfylle kontrakten.

Ved utførelsen av kontraktsarbeidet skal minimum 7 % av arbeidet timer innenfor bygg- og anleggsgagnene samlet (de fag som omfattes av utdanningsprogrammet for bygg- og anleggsteknikk, samt anleggsgartnerfaget) utføres av lærlinger, jf. opplæringslova § 4-1. Kravet kan delvis oppfylles ved at arbeidende timer er utført av personer som er under systematisk opplæring og er oppmeldt etter kravene i Praksiskandidatordningen, jf. opplæringslova § 3-5.

Kravet kan oppfylles av Leverandøren eller en eller flere av hans underleverandører. Utenlandske entreprenører kan oppfylle lærlingekravet ved å benytte lærlinger som er tilknyttet offentlig godkjent lærlingordning i Norge eller tilsvarende ordning i annet EU/EØS-land.

Leverandøren skal ved oppstart, og på anmodning under gjennomføringen av kontraktarbeidet, dokumentere at kravene er oppfylt. Ved avslutning av kontrakten skal det fremlegges oversikt over antall timer utført av lærlinger. Timelister skal fremlegges på anmodning.

Byggherren kan holde tilbake inntil 5 promille av kontraktssummen, dersom ovennevnte krav misligholdes, eller det er grunn til å tro at slikt mislighold vil inntreffe og forholdet ikke blir rettet innen en rimelig frist gitt ved skriftlig varsel. Dersom kravet ikke er oppfylt ved overtakelsen avkortes vederlaget med inntil 5 promille av kontraktssummen.

Kravet gjelder ikke dersom Leverandøren kan dokumentere reelle forsøk på å inngå lærekontrakt uten å lykkes. Tilsvarende gjelder dersom Leverandøren har inngått lærekontrakt, men på grunn av forhold som skyldes lærlingen ikke kan benytte vedkommende under leveransen.

Oppdragsgiver kan gjennomføre nødvendig kontroll av om krav om bruk av lærlinger overholdes. Ved brudd på plikten skal Leverandøren rette forholdet innen den frist Oppdragsgiver fastsetter. Der Leverandøren selv oppdager brudd på plikten, skal Leverandøren uten opphold opplyse Oppdragsgiver om forholdene og rette forholdene innen den frist Oppdragsgiver fastsetter. Dersom forholdene ikke kan rettes, kan Oppdragsgiver be om prisavslag.

Vesentlig mislighold som ikke blir rettet innen en rimelig frist gitt ved skriftlig varsel fra Oppdragsgiver, kan påberopes av Oppdragsgiver som grunnlag for heving av kontrakten.

5.6 Internkontroll, Sikkerhet, helse og arbeidsmiljø (SHA)

Leverandøren skal følge den til enhver tid gjeldende arbeidsmiljølov med tilhørende forskrifter, byggherrens SHA-plan og byggherrens eller koordinators anvisninger.

Leverandøren plikter å ha et internkontrollsystem iht. forskrift om systematisk helse- miljø og sikkerhetsarbeid i virksomheter.

Relevante deler av byggherrens SHA-plan skal innarbeides i, og følges opp gjennom, leverandørens internkontroll. Innarbeidingen skal skje slik at SHA-planens bestemmelser kan identifiseres.

Med mindre annet er avtalt, skal all kommunikasjon mellom nøkkelpersoner i prosjektet foregå på norsk. Leverandøren skal sørge for at arbeidstakerne han og eventuelle underleverandører benytter kan kommunisere på en slik måte at manglende kommunikasjon ikke utgjør en sikkerhetsrisiko. For å unngå at det skjer ulykker fordi ikke alle forstår informasjonen som blir gitt, gjelder følgende:

- Minst én av det utførende personell på ethvert arbeidslag skal kunne forstå og gjøre seg forstått på norsk eller engelsk. Dersom flere utfører oppdrag sammen, skal vedkommende i tillegg forstå og gjøre seg forstått på et språk alle de andre på arbeidslaget forstår og kan gjøre seg forstått på.
- Alle på byggeplassen skal forstå SHA-plan, sikkerhetsopplæring, HMS-rutiner, verneprotokoller, sikkerhetsinstrukser, SJA, sikkerhetsdatablader, bruksanvisning for verktøy og arbeidsutstyr, varselskilter mv. Materialet skal foreligge på det språk vedkommende arbeidstaker bruker som morsmål, såfremt arbeidstakeren ikke forstår informasjonen fullt ut på norsk eller engelsk.

Ved brudd på ovennevnte plikter har byggherren rett til å stanse arbeidene i den utstrekning byggherren anser det nødvendig.

Ved vesentlig mislighold av ovennevnte plikter kan byggherren heve kontrakten dersom forholdet ikke blir rettet innen en rimelig frist gitt ved skriftlig varsel, med varsel om heving om så ikke skjer. Der slikt mislighold består i stadige brudd på pliktene, kan byggherren heve selv om leverandøren retter forholdene. Byggherren kan på samme måte kreve at leverandøren skifter ut underleverandører. Dette skal skje uten omkostninger for byggherren.

Alle avtaler leverandøren inngår for utføring av arbeid under denne kontrakten skal inneholde tilsvarende bestemmelser.

6 DOKUMENTASJON

Entreprenøren skal utarbeide FDVU-dokumentasjon i henhold til spesifikasjoner i mengdebeskrivelsen.

7 VARSLER OG KRAV

Varsler og krav gitt ved e-post regnes som skriftlig varsel. Øvrige former for elektronisk kommunikasjon regnes ikke som skriftlig.

