

Spesielle kontraktsvilkår



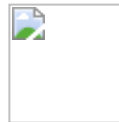
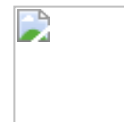


Table of contents

- 1 Alminnelige kontraktsvilkår
- 2 Bruk av underleverandører
- 3 Evalueringsmøter
- 4 Miljøledelsesystem
- 5 E-faktura
- 6 Priser og prisregulering
- 7 Endringer i tjenesteleveransen
- 8 Kvalitetssikring
- 9 Leverandørens plikter
- 10 Oppdragsgivers plikter
- 11 Statistikk



1 Alminnelige kontraktsvilkår

I eget vedlegg følger oppdragsgivers alminnelige kontraktsvilkår. Ved avvik mellom krav satt i konkurransedokumentene og kontraktsvilkårene har konkurransedokumentene høyere rang og går foran de alminnelige kontraktsbestemmelser/vilkår.

2 Bruk av underleverandører

Dersom leverandører engasjerer underleverandører til å utføre deler eller hele omfanget av denne avtalen, er tilbyder ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om han selv stod for utførelsen. Bruk av underleverandører skal alltid godkjennes av oppdragsgiver på forhånd.

3 Evalueringsmøter

Leverandøren forplikter seg til å gjennomføre evalueringsmøter med oppdragsgiver der målsettingen bl.a. vil være utvikling av avtalen.

4 Miljøledelsesystem

Det kreves at leverandøren er sertifisert for miljøledelse, i form av EMAS, ISO 14001, eller Miljøfyrtårn eller annen sertifisert miljøledelse.

Dersom leverandøren ikke allerede er sertifisert etter et anerkjent system for miljøledelse (f.eks. ISO 14001, EMAS, eller Miljøfyrtårn), forplikter leverandøren seg til å starte en prosess for å bli sertifisert innen (18 måneder etter kontraktsinngåelse). Dersom slik igangsettelse ikke er gjort innen fristen, eller virksomheten ikke er sertifisert innen oppgitt dato, anses dette for å være et vesentlig kontraktsbrudd. Det er leverandøren som bærer risikoen for at virksomheten oppfyller kravene, og blir sertifisert.

5 E-faktura

Tilbyder skal kunne tilby elektronisk faktura på "Elektronisk handelsformat" (EHF-format).

6 Priser og prisregulering

Prisene skal være faste i kontraktsperioden. Hvis oppdragsgiver benytter seg av opsjoner skjer det på uendrede vilkår.

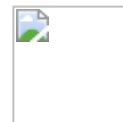
Det gis anledning til en suspendering av den avtalte renteberegningsmekanisme under helt spesielle forhold (ekstrem valutauro m.v.), der en evt. referanserate på kort eller lang sikt ansees uegnet til sitt formål. Dette kan bare skje etter forhandling.

Enhetsprisene skal være uavhengige av antall transaksjoner som faktisk utføres. I den grad forretningsvolumene og produktbruken i kontraktsperioden avviker fra estimerte volumer i konkurransegrunnlaget, skal dette ikke være basis for å endre de tilbudte priser.

Oppdragsgiver har ved utgangen av hvert år avtalen gjelder rett til å kreve revisjon av avtalen, dersom avtalens prisbetingelser og/eller betingelser for øvrig i avtaletiden er kommet i utakt med tilsvarende gunstige betingelser for konkurrerende produkter/leverandører i markedet.

7 Endringer i tjenesteleveransen

Innenfor det partene med rimelighet kunne forvente da kontrakten ble inngått, kan oppdragsgiver kreve kvalitetsmessige og/eller kvantitetsmessige endringer i tjenesten samt endringer i



implementeringsplanen.

Har leverandøren forslag til endringer, skal oppdragsgiver varsles skriftlig så snart dette blir klart for leverandøren.

Vederlag for endringer i kvalitet skal være i samsvar med kontraktens opprinnelige enhetspriser og prisnivå. Dersom endringer medfører kostnadsøkning eller besparelser skal partene forhandle særskilt om dette, men enhetsprisene skal legges til grunn for forhandlingene.

Endringer skal være godkjent av oppdragsgiver ved skriftlig endringsordre før de iverksettes.

8 Kvalitetssikring

Leverandør skal ha et tilfredsstillende kvalitetssikringssystem som er tilpasset tjenesten. På forespørsel skal leverandør dokumentere systemet for oppdragsgiver.

Dersom det oppstår situasjoner der kvaliteten på leverandørens leveranser av banktjenester ikke er i samsvar med de krav som framgår av konkurranse- og tilbudsdokumenter, kan oppdragsgiver kreve at leverandøren iverksetter korrigerende tiltak for å få leveransen innenfor aktuelle krav.

Unnlatelse av å iverksette korrigerende tiltak utgjør vesentlig mislighold.

9 Leverandørens plikter

Leverandøren skal utføre forpliktelsene i avtalen med den grad av faglig dyktighet som kan forventes av anerkjente leverandører innenfor tilsvarende eller liknende bransje. Leveransen skal være i overensstemmelse med kravene i kontrakten, egnet for det tiltenkte formål.

Leverandøren skal ikke overlate utførelsen av kontrakten til underleverandører uten oppdragsgivers samtykke. Slikt samtykke fritar ikke leverandøren for noen plikter etter kontrakten. Dersom en leverandør skal basere seg på underleverandører i kontraktsoppfyllelsen, må han overfor oppdragsgiver legge fram forpliktende erklæring om at han har den nødvendige råderett over underleverandørens kapasitet.

10 Oppdragsgivers plikter

Oppdragsgiver skal legge til rette for at leverandør kan gjennomføre leveransen.

Oppdragsgiver skal skriftlig meddele leverandøren dersom oppdragsgiver anser utførelsen av kontrakten ikke å holde akseptabelt nivå. Meddelelsen skal inneholde en begrunnelse.

11 Statistikk

Leverandøren skal føre statistikk over oppdragsgivers uttak på avtalen. Statistikk over uttaket skal sendes uoppfordret til oppdragsgiver innen 1. februar hvert år.