

Standardkontrakt (Løpende Tjenestekjøp over Internett) - Vedlegg D, Plan for etableringsfasen



Viken Vest
Innkjøpssamarbeid

Table of contents

PLAN FOR ETABLERINGSFASEN

Avtalens punkt 5.1 Plan for etableringsfasen

Avtalens punkt 5.2 Leveransefrist og Leveransemelding

Avtalens punkt 5.4 Dokumentasjon og opplæring

Avtalens punkt 5.5 Oppgradering/ vedlikehold av tjenesten etter leveringsdag

Avtalens punkt 5.6 Ytterligere utvikling etter Leveringsdag

PLAN FOR ETABLERINGSFASEN

Tilbyder skal levere en plan for etableringsfasen. Planen skal inkludere oppsett av SSO samt opplæring.

Avtalens punkt 5.1 Plan for etableringsfasen

I fremdriftsplanen skal rollefordeling beskrives. Fremdriftsplanen er et utgangspunkt og det vil bli evaluert på planen i konkurransefasen. Samtidig må ikke planen oppfattes som at den ikke kan endres. Mindre justeringer må gjøres i samråd med Kunden ved oppstart.

Avtalens punkt 5.2 Leveransefrist og Leveransemelding

Systemet skal være tilgjengelig for Kunden senest 1.9.2020. Opplæring kan planlegges etter dette dato.

Avtalens punkt 5.4 Dokumentasjon og opplæring

Systemdokumentasjon med detaljert beskrivelse av standardsystemet og tilpasninger, virkemåte og sammenheng mellom disse skal leveres til IKT avdelingen etter implementeringen.

Opplæringen skal være tilpasset superbruker, redaktører, systemadministrator, driftpersonell og lignende, jfr og være basert til Kundens konkurransegrunnlag og tilbyders tilbud.

Opplæringen skal gjennomføres i Kundens lokaler.

Avtalens punkt 5.5 Oppgradering/ vedlikehold av tjenesten etter leveringsdag

Leverandøren må tilby oppdateringer og nye versjoner av systemløsningen.

Leverandøren er ansvarlig for å teste og foreta standard oppgraderinger i tjenesten som er nødvendig for at tjenesten skal oppfylle avtalte krav.

Leverandøren er ansvarlig for de tilpasninger, endringer i konfigurasjoner og tilpasninger og/eller integrasjoner som skjer i tredjepartsleveranser, og leverandøren er ansvarlig for å teste tjenesten etter at oppgraderingen(e) og endringen(e) er foretatt.

Avtalens punkt 5.6 Ytterligere utvikling etter Leveringsdag

Leverandøren skal angi en fremdriftsplan for videreutvikling av tjenestene, innenfor rammene som Kunden har beskrevet i Konkurransegrunnlagets vedlegg "Behovsspesifikasjon".

Leverandøren er ansvarlig for å teste og foreta standardoppgraderinger i tjenesten som er nødvendige for at tjenesten skal oppfylle avtalens krav.

Leverandøren skal tilby oppdateringer og nye versjoner av systemløsningen. Kostnadene skal dekkes av "Årlig lisenskostnad".

