



Konkurransgrunnlag Citrix applikasjonsleveranse



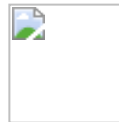


Table of contents

- 1 Beskrivelse av tjenesten som skal anskaffes
- 2 Krav til tjenesten
 - 2.1 Kravspesifikasjon
- 3 Tildelingskriterier
- 4 Vedlegg til konkurransen



1 Beskrivelse av tjenesten som skal anskaffes

Tromsø kommune, sammen med oppdragsgiverne, ber om tilbud på konsulentbistand på Citrix applikasjonsleveranse i samsvar med prisskjema og øvrige konkurransedokumenter.

Det er ønskelig at leverandør har lokal tilstedeværelse da det vil være behov for å utføre jobb direkte mot serverparken som ligger i Tromsø. Dette gjelder både hasteoppdrag der det er behov for kort responstid, og oppdrag hvor det over lengre tid er behov for fysisk tilstedeværelse.

Avtalen har et stipulert volum på ca. 1 275 000 kr per år, totalt ca. 5 100 000 kr over hele avtaleperioden på 4 år.

Estimert totalbeløp fordeler seg slik pr kommune:

Tromsø: 3 900 000

Senja: 1 100 000

Karlsøy: 100 000

2 Krav til tjenesten

2.1 Kravspesifikasjon

Kravspesifikasjonen angir de krav oppdragsgiver stiller til varen, se *Vedlegg 1B Kravspesifikasjon Citrix applikasjonsleveranse*.

3 Tildelingskriterier

Tildelingen skjer i samsvar med reglene om tildelingskriterier i forskrift om offentlige anskaffelser § 18-1 første ledd bokstav c.

Tromsø kommune bruker en forholdsmessig evalueringmetode

Evaluering av pris:

Det gis poeng for oppfyllelse av det enkelte tildelingskriterium utfra en skala på 0 til 10, hvor beste tilbud får 10 og øvrige tilbud forholdsmessig dårligere poengsum ut fra Tromsø kommunes vurdering av tilbudene. Formel: poengscore = $10 * P_b / P_e$, hvor P_b er beste pris, og P_e er prisen som evalueres.

Deretter blir poengsum gitt på tildelingskriteriet ganget opp med tildelingskriteriets forholdsmessige vekt og en får en poengsum.

Evaluering av kvalitet:

Ved evaluering av tilbudene vil det innenfor hvert kriterium bli gitt en poengscore på 0-10. Beste tilbud innenfor hvert kriterium vil få 10 poeng, mens det blir gitt en poengscore som gjenspeiler relevante forskjeller i tilbudene nedover for øvrige tilbud. Oppnådd poengscore per kriterium multipliseres med den angitte relative vekten og summeres.

Name	Type	Weight
1 Kvalitet og kompetanse	No Response	65.0%



Leverandøren som best oppfyller de oppstilte kriteriene vil få høyest poengscore.

1. Utdanning og sertifisering for konsulenter som tilbys på denne avtalen
2. Erfaringskompetanse for konsulenter på denne avtalen
3. Tilstedeværelse
4. Leverandørs satsing på Citrix som teknologileverandør
5. Kompetanse for øvrig hos konsulentfirma
6. Konsulentfirmas rutiner for dokumentasjon og kompetanseoverføring til kunde
7. Beredskapsavtale Citrix
8. Fast konsulentbistand

Dokumentasjonskrav: Utfyllelse av e-krav i bilag 1b

2 Pris	No Response	35.0%
--------	-------------	-------

Leverandøren som tilbyr den laveste totalprisen vil få høyest poengscore.

Dokumentasjonskrav: Fyll ut prisskjema bilag 5b

4 Vedlegg til konkurransen

(1)

Name	Change date	Description
 Konkurransesgrunnlag Citrix applikasjonsleveranse	4/24/2020 4:30 PM	