

Konkurransesgrunnlag - Konkurranse med forhandlinger (tilbudsfasen) FOA del III

Table of contents

- 1 GENERELL BESKRIVELSE
 - 1.1 Om oppdragsgiver
 - 1.2 Beskrivelse av oppdragsgivers behov
 - 1.2.1 Mer om behovet
 - 1.3 Deltilbud
 - 1.4 Viktige datoer
- 2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD
 - 2.1 Anskaffelsesprosedyre
 - 2.2 Krav til lønns- og arbeidsvilkår
 - 2.3 Skatteattest
 - 2.4 Taushetsplikt
 - 2.5 Vedståelsesfrist
 - 2.6 Oppdatering av konkurransegrunnlaget
 - 2.7 Kommunikasjons og tilleggsinformasjon
- 3 TILDELINGSKRITERIER
 - 3.1 Evalueringsmetode
- 4 INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING
 - 4.1 Innlevering av tilbud
 - 4.2 Tilbudets utforming ved levering
 - 4.3 Krav til språk
- 5 VEDLEGG

1 GENERELL BESKRIVELSE

1.1 Om oppdragsgiver

Oppdragsgiver for denne anskaffelsen er Helsedirektoratet.

Helsedirektoratet skal styrke hele befolkningens helse gjennom helhetlig og målrettet arbeid på tvers av tjenester, sektorer og forvaltningsnivå. Dette skal vi gjøre med utgangspunkt i rollen som fag- og myndighetsorgan. Det betyr blant annet at Helsedirektoratet skal være en faglig rådgiver, iverksette vedtatt politikk og forvalte lov og regelverk innenfor helsesektoren. I tillegg har Helsedirektoratet et helhetlig ansvar for den nasjonale helseberedskapen. Helsedirektoratet er underlagt Helse- og omsorgsdepartementet.

For mer informasjon se www.helsedirektoratet.no

Norsk Helsenett SF bistår Helsedirektoratet i denne anskaffelsen.

Norsk Helsenett har i oppdrag å levere og videreutvikle en sikker, robust og hensiktsmessig nasjonal IKT-infrastruktur for effektiv samhandling mellom aktørene i helse- og omsorgstjenesten. Norsk Helsenett har fra 1.januar 2020 rolle som leverandør av nasjonale e-helsetjenester, herunder e-resept, kjernejournal, grunndata og helsenorge.no. I tillegg leverer Norsk Helsenett administrative tjenester innen anskaffelser og arkiv. Norsk Helsenett er underlagt Helse- og omsorgsdepartementet.

For mer informasjon se www.nhn.no

1.2 Beskrivelse av oppdragsgivers behov

Forekomsten av milde og moderate psykiske lidelser er høy, og det er behov for å øke tilgjengelige behandlingstilbud i kommunene.

Helsedirektoratet fikk i tildelingsbrev for 2015 i oppdrag å bistå til at det etableres internettassistert behandling for mennesker med psykiske lidelser i kommunen.

Helsedirektoratet skal derfor med dette anskaffe digitale verktøy som legger til rette for å hjelpe flere innbyggere gjennom å legge til rette for kommunene å tilby internettassistert behandling.

1.2.1 Mer om behovet

Helsedirektoratet skal inngå kontrakt med én leverandør om levering av et internettassistert verktøy (mestringsverktøy for bedre psykisk helse) som er relevante for innbyggerne som er i målgruppen for å motta tilbud fra Rask psykisk helsehjelp (RPH) i kommuner.

Verktøyet som anskaffes skal være effektivt for innbyggere med lette til moderate symptomer på 1) angst, 2) depresjon, 3) søvnvansker og 4) stress.

Innbyggerne skal benytte verktøyet med veiledning fra hovedsakelig tre behandlergrupper; 1) helse-/sosialfaglig utdanning på bachelornivå med videreutdanning i kognitiv terapi, 2) psykologer og 3) fastleger.

Verktøyet skal være registret og søkbart i Verktøykatalogen på helsenorge.no.

Verktøyet skal benyttes til en pilot i inntil 20 kommuner. Verktøyet skal testes ut i løpet av en to (2) års periode, med mulighet for Kunden å utløse opsjon på ytterligere ett (1) år.

Se ytterligere beskrivelse av behovet i Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon.

1.3 Deltilbud

Det er ikke adgang til å gi tilbud på deler av oppdraget.

1.4 Viktige datoer

Oppdragsgiver har lagt opp til følgende tidsrammer for prosessen:

Aktivitet	Tidspunkt
Invitasjon til konkurranse utsendt	3/25/2020 9:33 AM
Frist for å stille spørsmål til tilbudsgrunnet	4/20/2020 11:00 PM
Frist for å levere tilbud	4/28/2020 9:00 AM
Tilbudsåpning	4/28/2020 9:00 AM
Evaluering / demonstrasjon av løsning / forhandling / endelig tilbud	Uke 18 - 24
Valg av leverandør og meddelelse til leverandører	6/15/2020
Utløp av karenstid	6/25/2020
Kontraktsinngåelse	6/26/2020
Tilbudets vedståelsesfrist	6 måneder etter tilbudsfrist.

Det gjøres oppmerksom på at tidspunktene etter åpning av tilbudene er foreløpige. En eventuell forlengelse av vedståelsesfrist kan kun skje med leverandørens samtykke.

2 REGLER FOR GJENNOMFØRING AV KONKURRANSEN OG KRAV TIL TILBUD

2.1 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 (LOA) og forskrift om offentlige anskaffelser (FOA) FOR 2016-08-12-974. del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren konkurranse med forhandling etter forutgående kunngjøring, jfr §13-1(2).

Denne konkurransen innledes med en kvalifiseringsfase. Bare de tilbydere som oppfyller kvalifikasjonskravene og har blitt invitert vil få anledning til å levere tilbud.

Kunden planlegger å invitere 3-5 leverandører til å gi tilbud. Dersom flere enn 3-5 kvalifiserte leverandører leverer forespørsel om deltakelse til konkurransen vil oppdragsgiver velge ut blant disse leverandørene på grunnlag av oppgitt utvelgelseskriterium i kapittel 5 i kundens kvalifikasjonsgrunnlag.

Alle inviterte tilbydere vil få sine tilbud evaluert.

Tilbydere med de 3 beste tilbudene etter innledende evaluering vil bli invitert til forhandlinger. Som en del av forhandlingene vil leverandørene bli bedt om å demonstrere tilbudte løsning basert på kundens kravspesifikasjon.

Etter forhandlingene og eventuelle oppdaterte tilbud vil endelig evaluering av de tre tilbudene bli foretatt og kontrakt tildelt.

Det gjøres oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter forskrift om offentlige anskaffelser § 24-8(1)b. En slik avvising vil utelukke mulighet for å få forhandle om sitt tilbud.

Kunden forbeholder seg retten til å tildele kontrakten på grunnlag av de første tilbudene uten å gjennomføre forhandlinger.

2.2 Krav til lønns- og arbeidsvilkår

Kontrakten vil inneholde krav om lønns- og arbeidsvilkår, dokumentasjon og sanksjoner i samsvar med forskrift om lønns- og arbeidsvilkår av 8. februar 2008 nr. 112.

2.3 Skatteattest

Valgte leverandør skal på forespørsel levere skatteattest for merverdiavgift og skatteattest for skatt. Dette gjelder bare dersom valgte leverandør er norsk.

Skatteattesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere forespørsel om å delta i konkurransen eller tilbud.

2.4 Taushetsplikt

Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. FOA § 7-4, jf. forvaltningsloven § 13.

2.5 Vedståelsesfrist

Leverandøren må vedstå seg sitt tilbud til det tidspunktet som er angitt i avsnittet "Viktige datoer".

2.6 Oppdatering av konkurransegrunnlaget

Innen tilbudsfristens utløp har Oppdragsgiver rett til å foreta rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er av vesentlig karakter.

Rettelser, suppleringer eller endringer vil bli sendt til alle som har meldt sin interesse i Mercell. Opplysninger som Oppdragsgiver gir på forespørsel av en Tilbyder, vil umiddelbart bli sendt til alle de øvrige i anonymisert form.

Opplysninger om rettelser, suppleringer og endringer kunngjøres elektronisk via Mercell portalen. Ved en revisjon av konkurransen, vil dette vises som en ny versjon av konkurransen. Når det gjelder tilleggsopplysninger vil dette fremkomme i fanebladet Tilleggsinformasjon i Mercell portalen. Leverandører som allerede har meldt sin interesse vil også få en melding via sin e-post, om at det er gitt tilleggsinformasjon på konkurransen, eller det er gjort en revisjon av konkurransen. Følg da denne linken i denne meldingen slik at du kommer inn på den aktuelle konkurransen.

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via kommunikasjonsmodulen i Mercell portalen.

2.7 Kommunikasjons og tilleggsinformasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via Merzell-portalen.

Dette for at all kommunikasjon skal loggføres. Når du er inne på konkurransen skal du velge fanebladet Kommunikasjon. Klikk deretter på ikonet "Ny melding" i menylinjen. Skriv inn informasjon til oppdragsgiver og trykk deretter på "Send". Oppdragsgiver mottar så meldingen din. Hvis spørsmålet angår alle tilbydere vil oppdragsgiver besvare dette anonymisert ved å gi svaret som en tilleggsinformasjon. Tilleggsinformasjon er tilgjengelig under fanebladet Kommunikasjon og deretter under fanebladet Tilleggsinformasjon. Du vil også få en e-post med en link til tilleggsinformasjonen.

3 TILDELINGSKRITERIER

Prisen er fast, og tildelingen skjer på bakgrunn av følgende kvalitetskriterier:

Kvalitet på tilbudt løsning, vekt 60 %:

Under dette kriteriet vil graden av oppfyllelse av behovet og formålet med anskaffelsen evalueres:

- Leverandøren skal gi en overordnet beskrivelse av tilbudt løsning, samt beskrive sin forståelse av anskaffelsens formål og overordnede behov, herunder hvordan Leverandøren skal bidra for å oppnå dette
- Leverandørens løsning på vurderingskrav i Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon kapittel 4 Funksjonelle krav til løsningen og kapittel 7 Dokumentasjon om verktøyets/verktøyenes effekt.

Demonstrasjon av tilbudt løsning (under forhandlingsfasen) vil skjønnsmessig vurderes mot de aktuelle vurderingskravene.

Løsningens egenskaper, vekt 30 %:

Under dette kriteriet vil Leverandørens løsningsbeskrivelse på evalueringskrav i Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon evalueres:

- Kapittel 5 Ikke-funksjonelle krav
- Kapittel 6 Integrasjon med Helsenorge.no
- Kapittel 8 Spesifikasjon av programvare

Kvalitet på prosjektgjennomføring, vekt 10 %:

Under dette kriteriet vil følgende evalueres:

- Leverandørens løsningsbeskrivelse på evalueringskrav i Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon kapittel 9 Prosjektgjennomføring.

3.1 Evalueringsmetode

Kvalitetskriteriene vil få en karakter fra 0-10 basert på vurderingene av de underliggende kravene. Hvert behov/krav vil evalueres separat og individuelt før det settes en omforent karakter. Beste tilbud under hvert kvalitetskriterium scorer 10 poeng.

4 INNLEVERING AV TILBUD OG TILBUDSUTFORMING

Bekreft ønske om å levere tilbud elektronisk i Mercell ved å gå til fanebladet "Gi tilbud", og deretter trykke på knappen "Jeg ønsker å tilby." Dette er kun ment som en indikator på hvorvidt innkjøper kan forvente tilbud eller ikke. Du binder deg ikke som leverandør ved å bekrefte at du ønsker å tilby. Det er ønskelig at tilbyder bekrefter om de ønsker å tilby så raskt som mulig.

4.1 Innlevering av tilbud

Alle tilbud skal leveres elektronisk via Mercell portalen, www.mercell.no innen tilbudsfristen. For sent innkomne tilbud vil bli avvist. (Systemet tillater heller ikke å sende inn tilbud elektronisk via Mercell etter tilbudsfristens utløp.)

Er du ikke bruker hos Mercell, eller har du spørsmål knyttet til funksjonalitet i verktøyet, for eksempel, hvordan du skal gi tilbud, ta kontakt med Mercell Support på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

Det anbefales at tilbudet leveres i god tid før fristens utløp, f.eks. minimum 1 time før tilbudsfristens utløp.

Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før tilbudsfristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet kan kreve elektronisk signatur ved levering

Under innleveringprosessen kan du bli bedt om en elektronisk signatur for å bekrefte at det er aktuell tilbyder som har sendt inn tilbudet. Elektronisk signatur kan dere skaffe på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no.

Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur slik at denne prosessen settes i gang så snart som mulig.

4.2 Tilbudets utforming ved levering

Følgende dokumenter skal legges ved under fanebladet Dokumenter i Mercell-portalen:

- Dok 01 - Tilbudsbrev
- Dok 02 - SSA-L Bilag 2 Leverandørens løsningsbeskrivelse (leverandørens tilbud)
- Dok 03 - SSA-L Bilag 3 Plan for etableringsfasen
- Dok 04 - SSA-L Bilag 4 Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner
- Dok 05 - SSA-L Bilag 5 Administrative bestemmelser
- Dok 06 - SSA-L Bilag 6 Samlet pris og prisbestemmelser
- Dok 07 - SSA-L Bilag 7 Endringer i den generelle avtaleteksten
- Dok 08 - SSA-L Bilag 8 Endringer i avtalen etter avtaleinngåelsen
- Dok 09 - SSA-L Bilag 9 Vilkår for kundens tilgang og bruk av tredjepartsleverandører (kan utelates dersom det ikke brukes tredjepartsleverandører)

4.3 Krav til språk

Tilbudet skal utformes på norsk.

5 VEDLEGG

- 1.1 Tilbudsbrev
- 2.0 SSA-L Gererell avtaletakst
- 2.1 SSA-L Kundens kravspesifikasjon

- 2.2 SSA-L Bilag 2 Leverandørens beskrivelse av tjenesten (leverandørens tilbud)
 2.3 SSA-L Bilag 3 Plan for etableringsfasen
 2.4 SSA-L Bilag 4 Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner
 2.5 SSA-L Bilag 5 Administrative bestemmelser
 2.6 SSA-L Bilag 6 Samlet pris og prisbestemmelser
 2.7 SSA-L Bilag 7 Endringer i den generelle avtaleteksten
 2.8 SSA-L Bilag 8 Endringer i avtalen etter avtaleinngåelsen
 2.9 SSA-L Bilag 9 Vilkår for kundens tilgang og bruk av tredjepartsleverandører (kan utelates dersom det ikke brukes tredjepartsleverandører)

Name	Description	Version	Change date	
 1.1 Vedlegg 1B Tilbudsbrev.docx		1	2/11/2020 10:04 AM	
 2.0 SSA-L Generell avtaletekst.docx		1	2/11/2020 10:05 AM	
 2.0 SSA-L Generell avtaletekst.pdf		1	2/11/2020 10:05 AM	
 2.1 SSA-L Bilag 1 - Kundens kravspesifikasjon.docx		1	2/11/2020 10:05 AM	
 2.1 SSA-L Bilag 1 - Kundens kravspesifikasjon.pdf		1	2/11/2020 10:05 AM	
 2.2 SSA-L Bilag 2 - Leverandørens løsningspesifikasjon.docx		1	2/11/2020 10:05 AM	
 2.3 SSA-L Bilag 3 - Plan for etableringsfasen.docx		1	2/11/2020 10:05 AM	
 2.4 SSA-L Bilag 4 - Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner.docx		1	2/11/2020 10:05 AM	
 2.5 SSA-L Bilag 5 - Administrative bestemmelser.docx		1	2/11/2020 10:05 AM	
 2.6 SSA-L Bilag 6 - Samlet pris og prisbestemmelser.docx		1	2/11/2020 10:05 AM	
 2.7 SSA-L Bilag 7 - Endringer i den generelle avtaleteksten.docx		1	2/11/2020 10:05 AM	
 2.8 SSA-L Bilag 8 - Endringer i avtalen etter avtaleinngåelsen.docx		1	2/11/2020 10:05 AM	
 2.9 SSA-L Bilag 9 - Vilkår for Kundens tilgang og bruk av tredjepartsleverandører.docx		1	2/11/2020 10:05 AM	

(1)

Name	Change date	Description
------	-------------	-------------



Konkurransegrunnlag 3/25/2020
- Konkurranse med 9:33 AM
forhandlinger
(tilbudsfasen) FOA
del III

Helsedirektoratet skal inngå kontrakt med én leverandør om levering av digitalt verktøy for bruk til nettassistert behandling av angst og depresjonssymptomer, søvnmeistring og stressmeistring. Det er behov for økt tilbud og tilgjengelighet til tjenester for personer med milde og moderate psykiske lidelser. Det digitale verktøyet skal bidra til å styrke innholdet i behandlingstilbudet og øke kapasitet og tilgjengelighet i kommunale lavterskel behandlingstilbud. Verktøyet skal være relevant for innbyggere som er i målgruppen for å motta tilbud fra Rask psykisk helsehjelp (lavterskel behandlingstilbud). Verktøyet skal videre være tilgjengelig i verktøykatalogen på helsenorge.no. Se ytterligere beskrivelse av behovet i Bilag 1 Kundens kravspesifikasjon.

