

Konkurransesgrunnlag - Tilbudsfase - Konkurranse med forhandling - Anskaffelsesforskriften Del III



BERGEN
KOMMUNE

Table of contents

- 1 GENERELL INTRODUKSJON
 - 1.1 Om oppdragsgiver
 - 1.2 Beskrivelse av anskaffelsen
 - 1.2.1 Kort beskrivelse
 - 1.2.2 Type løsning
 - 1.3 Frister
 - 1.4 Tilbud på deler av leveransen
 - 1.5 Avtalens varighet
- 2 Instruks til tilbyder
 - 2.1 Anskaffelsesdokumenter
 - 2.2 Anskaffelsesprosedyre
 - 2.3 Skatteattest
 - 2.4 Kontraktsbetingelser
 - 2.5 Befaring/tilbyderkonferanse
 - 2.6 Krav til lønns- og arbeidsvilkår
 - 2.7 Kommunikasjon
 - 2.8 Endringer i konkurransegrunnlaget
 - 2.9 Forbehold og avvik
 - 2.10 Oppdragsgivers opsjoner
 - 2.11 Alternative tilbud
 - 2.12 Parallelle tilbud
 - 2.13 Kostnader
- 3 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD
 - 3.1 Innlevering av tilbud
 - 3.2 Tilbudets utforming ved levering
 - 3.3 Språk
- 4 AVVISNING PÅ GRUNN AV FORHOLD VED TILBUDET
- 5 ABSOLUTTE KRAV
- 6 TILDELINGSKRITERIER
 - 6.1 Evalueringsmetode
- 7 AVLYSNING AV KONKURRANSEN
- 8 OFFENTLIG INNSYN I KONKURRANSEDOKUMENTER
- 9 VEDLEGG

1 GENERELL INTRODUKSJON

1.1 Om oppdragsgiver

Oppdragsgiver for denne anskaffelsen er Bergen kommune ved Byrådsavdeling for helse og omsorg, etat for helsetjenester.

Anskaffelsen vil bli administrert av Byrådsavdeling for finans, innovasjon og eiendom/Innkjøp konsern.

For mer informasjon, se nettside: www.bergen.kommune.no

1.2 Beskrivelse av anskaffelsen

1.2.1 Kort beskrivelse

Bergen kommune ved Byrådsavdeling for helse og omsorg skal anskaffe nytt elektronisk pasientjournalssystem for følgende enheter/avdelinger:

- BLV - Bergen legevakt
- ØHD - Øyeblikkelig hjelp døgnetenhet
- Smittevernkontoret
- Senter for migrasjonshelse
- Fengselshelsetjenesten
- 2 planlagte fastlegekontor som skal etableres i 2020 innen Etat for helsetjenester

Dette er en konkurranse med forhandling og det anbefales å studere konkurransegrunnlaget nøye.

Konkurransen er delt opp i to (2) delleveranser og tilbydere må levere separate tilbud for delkonkurransene de ønsker å delta i.

1.2.2 Type løsning

Det kan tilbys løsninger som krever lokal installasjon eller skyløsninger driftet av leverandør. Dersom leverandør ønsker å tilby begge deler, må det leveres inn to parallelle tilbud, jf pkt 2.11 nedenfor.

Oppdragsgiver ønsker primært å anskaffe en ferdig utviklet løsning, men konkurransen åpner også opp for en begrenset del utvikling etter kontraktsignering.

1.3 Frister

Tilbudsfrist: 11/25/2019 6:00 PM

Frist for å stille spørsmål: 11/21/2019 3:00 PM

Vedståelsesfrist (dato eller antall måneder etter tilbudsfrist): 3

1.4 Tilbud på deler av leveransen

Konkurransen er inndelt i 3 delleveranser.

Det må gis tilbud på minst én (1) delleveranse og det kan gis tilbud på flere (alle).

1.5 Avtalens varighet

Avtalen gjelder til den blir sagt opp av en av partene i tråd med avtalens bestemmelser om varighet og oppsigelse, jf avtalesiden og Bilag 5.

2 Instruks til tilbyder

2.1 Anskaffelsesdokumenter

Tilbudet skal utarbeides i henhold til retningslinjene gitt i anskaffelsesdokumentene, som består av

- kunngjøring Doffin / TED
- dette konkurransegrunnlag med eventuelle vedlegg (se liste over vedlegg nederst i dette dokumentet)
- standardkontrakt med bilag, herunder prisskjema og eventuelle krav til ytelsen.

2.2 Anskaffelsesprosedyre

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser av 17. juni 2016 og forskrift om offentlige anskaffelser - anskaffelsesforskriften (FOR 2016-08-12-974) del I og del III. Kontraktstildeling vil bli foretatt etter prosedyren konkurranse med forhandling etter forutgående kunngjøring, jf anskaffelsesforskriften §13-1(2).

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å redusere antall tilbud før første forhandlingsrunde til minimum tre (3) basert på rangeringen etter innledende evaluering basert på tildelingskriteriene, jf. anskaffelsesforskriften § 23-7(2), jf § 23-11(4).

Forhandlingene kan bli gjennomført i flere runder hvis oppdragsgiver finner at dette er nødvendig. Etter hver runde med forhandlinger vil tilbydere få anledning til å levere oppdaterte tilbud. Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å redusere antall tilbud etter hver runde med forhandlinger, jf. anskaffelsesforskriften § 23-11(1).

Etter forhandlingene vil en endelig evaluering av de gjestående tilbud bli foretatt og kontrakt tildelt.

Oppdragsgiver forbeholder seg retten til å tildele kontrakten uten å gjennomføre forhandlinger, jf. anskaffelsesforskriften § 23-7(5).

Det gjøres oppmerksom på at tilbud som inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene skal avvises etter anskaffelsesforskriften § 24-8(1)b. En slik avvisning vil utelukke muligheten for å kunne forhandle om sitt tilbud.

2.3 Skatteattest

Leverandør skal på forespørsel levere skatteattest for merverdiavgift og skatteattest for skatt. Dette gjelder bare dersom leverandør er norsk.

Skatteattesten skal ikke være eldre enn 6 måneder regnet fra fristen for å levere tilbud.

Dersom leverandør har gitt oppdragsgiver fullmakt til selv å innhente skatteopplysninger, vil oppdragsgiver ikke etterspørre skatteattest, jf punkt om eBevis i konkurransegrunnlag for kvalifikasjonsfasen.

2.4 Kontraktsbetingelser

Forskjellige avtaler kan bli brukt, avhengig av om det tilbys en ren sky-tjeneste eller lokal installasjon med kjøp av lisenser.

Dersom løsningen tilbys som en ren sky-tjeneste med løpende betaling, vil Statens standardavtale for løpende tjenestekjøp (SSA-L), benyttes. Et utkast ligger vedlagt konkurransen.

Dersom løsningen tilbys lokalt installert og det er nødvendig med kjøp av lisenser, vil Statens standardavtale for kjøp (SSA-K) bli benyttet. Det vil i slike tilfeller også kunne bli nødvendig å inngå en avtale for vedlikehold basert på SSA-V.

Dersom det tilbys en løsning der vesentlige deler av løsningen skal utvikles eller må tilpasses, vil Statens standardavtale for tilvirkning (SSA-T) brukes i kombinasjon med avtalene nevnt ovenfor.

Alle bilag til avtalene vil være gjenstand for forhandlinger, med unntak av absolutte krav angitt i Bilag 1. Merk at nummerering og innhold i bilag varierer noe i de forskjellige standardene og endelige avtaler vil kun foreligge ved siste forhandlingsrunde. Utkast til bilag foreligger kun for SSA-L ved kunngjøringstidspunktet.

2.5 Befaring/tilbyderkonferanse

Det blir befaring/tilbyderkonferanse den 3. september kl 1200 til 1400. Sted: Rosenkgt. 3 - 2. etg - Rosenkrantz (14-16), Bergen.

Det vil være mulig å delta via Skype: Bli med i Skype-møte

Referat fra tilbyderkonferanse blir lagt ut som tilleggsopplysninger i Mercell.

2.6 Krav til lønns- og arbeidsvilkår

Kontrakten vil inneholde krav om lønns- og arbeidsvilkår, dokumentasjon og sanksjoner i samsvar med forskrift om lønns- og arbeidsvilkår av 8. februar 2008 nr. 112.

2.7 Kommunikasjon

All kommunikasjon i prosessen skal foregå via www.mercell.no under fanebladet "Kommunikasjon"

Spørsmål som angår alle tilbydere vil bli besvart som tilleggsinformasjon i konkurransen.

Alle tilbydere som har meldt sin interesse vil motta en e-post med link til tilleggsinformasjonen.

2.8 Endringer i konkurransegrunnlaget

Oppdragsgiver har rett til å foreta rettelser, suppleringer eller endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er av vesentlig karakter. Dette kan også gjøres som følge av forhandlingene og da være gjeldende for reviderte tilbud.

Rettelser, suppleringer eller endringer vil bli sendt til alle som har meldt sin interesse i Mercell og kunngjøres elektronisk via www.mercell.no.

Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via kommunikasjonsmodulen i Mercell.

2.9 Forbehold og avvik

Det er adgang til å ta forbehold dersom de ikke er vesentlige. Tilbud som inneholder vesentlige forbehold vil bli avvist.

Eventuelle forbehold/avvik til oppdragsgivers krav, spesifikasjon og/eller kontrakt med bilag, oppgis samlet i eget vedlegg til tilbudet.

Forbehold/avvik skal være klart og entydig angitt slik at oppdragsgiver kan vurdere disse uten kontakt med tilbyder.

Forbehold/avvik som ikke lar seg kostnadsberegne, vil kunne føre til at tilbudet ansees som ufullstendig og kan bli avvist.

2.10 Oppdragsgivers opsjoner

I løpet av kontraktperiodens første 24 måneder, kan Oppdragsgiver også innløse opsjon for at Bedriftshelsetjenesten i Bergen kommune kan ta i bruk en av løsningene som er valgt i delleveransene.

Se mer om denne opsjonen i eget bilag til avtalen, benevnt opsjoner.

2.11 Alternative tilbud

Alternative tilbud vil bli vurdert. Merk at alternative tilbud kan avvises dersom disse representerer en økt risiko for oppdragsgiver eller vanskelig lar seg sammenligne med andre tilbud.

Krav som knytter seg til oppfyllelse av lovbestemmelser, personvern og sikkerhet, kan ikke fravikes.

Oppdragsgivers sentrale behov må i ethvert tilfelle oppfylles for at tilbudet skal kunne vurderes.

2.12 Parallellt tilbud

Ved innlevering av parallellt tilbud må Mercell Support kontaktes for teknisk tilretteleggelse.

Det anbefales at dette gjøres i god tid før tilbudsfristens utløp.

2.13 Kostnader

Tilbyder bærer selv alle kostnader relatert til tilbudet og deltakelsen i konkurransen.

3 TILBUDETS INNLEVERING, FORMAT OG INNHOLD

3.1 Innlevering av tilbud

Tilbud skal leveres elektronisk via www.mercell.no innen tilbudsfristen. Det er kun de tilbydere som har blitt kvalifisert og mottatt invitasjon for å levere tilbud, som kan gjøre dette.

Det anbefales at tilbud leveres i god tid. Systemet tillater ikke innlevering eller endring av tilbud etter fristens utløp.

Skulle det komme tilleggsinformasjon fra oppdragsgiver som fører til at du ønsker å endre tilbudet ditt før tilbudsfristen utgår, kan du gå inn og åpne tilbudet, gjøre eventuelle endringer og levere på nytt helt inntil tilbudsfristen utgår. Det sist leverte tilbudet regnes som det endelige tilbudet.

Tilbudet krever elektronisk signatur ved levering. Elektronisk signatur kan skaffes på www.commfides.com, www.buypass.no eller www.bankid.no. Vi gjør oppmerksom på at det kan ta noen dager å få levert elektronisk signatur. Denne prosessen bør derfor settes i gang så tidlig som mulig.

Mercell har support på all funksjonalitet i verktøyet. Spørsmål må derfor rettes til Mercell på tlf: 21 01 88 60 eller på e-post til: support@mercell.com.

3.2 Tilbudets utforming ved levering

Vennligst lever tilbudet slik det er beskrevet i tabellen nedenfor.

Arkfane i Mercell	Innhold
Krav	Samtlige krav må besvares, og eventuell dokumentasjon legges inn under hvert enkelt krav.
Produkter/tjenester	Prisskjema i Mercell skal fylles ut. Samtlige priser skal oppgis i norske kroner og ekskl. mva.
Kriterier	Dersom oppdragsgiver krever utfylling under de enkelte kriterier, må tilbyder legge inn besvarelse under hvert enkelt kriterium. Hvis ikke besvares tildelingskriteriene ved å laste opp relevant og etterspurt informasjon i egne dokumenter under fanen "Dokumenter".
Filer	Evt. utfyllende dokumenter.

3.3 Språk

Tilbud og kommunikasjon i forbindelse med tilbudet skal være på norsk.

Det er adgang til levere produktark eller tilsvarende tekniske beskrivelser/dokumentasjon på engelsk, svensk eller dansk dersom dokumentasjonen ikke finnes på norsk. Dersom dokumentasjonen heller ikke finnes på ett av disse språkene, skal autorisert oversettelse til ett av de tillatte språk (primært norsk) følge vedlagt.

4 AVVISNING PÅ GRUNN AV FORHOLD VED TILBUDET

Avvisning på grunn av forhold ved tilbud er regulert av FOA §§ 24-8 og 24-9. Bestemmelsene inneholder en rekke avvisningsgrunner. Tilbud vil blant annet bli avvist når det inneholder vesentlige avvik fra anskaffelsesdokumentene.

Oppdragsgiver anmoder leverandørene om å stille spørsmål angående kunngjort konkurranse i god tid før tilbudsfristens utløp, og senest innen spørsmålsfristen oppgitt i avsnitt 1.3 i dette dokumentet, bl.a. for å eliminere uklarheter og behov for forbehold i tilbudet.

5 ABSOLUTTE KRAV

Kravene er tilgjengelige under de enkelte del-leveranser. Ta kontakt med oppdragsgiver dersom noen av kravene er uklare.

6 TILDELINGSKRITERIER

Tildelingen vil skje på bakgrunn av hvilket tilbud som har det beste forholdet mellom pris eller kostnad og kvalitet, basert på kriterienes relative vekt.

Tildelingskriteriene er tilgjengelige under de enkelte del-leveranser. Ta kontakt med oppdragsgiver dersom noen av kriteriene er uklare.

6.1 Evalueringsmetode

Konkurransen evalueres i Mercell portalen.

Oppdragsgiver bruker den absolutte evalueringsmodellen der avvik fra beste teoretiske kvalitet blir regnet om til et prispåslag og lagt på tilbudsprisen. Tilbyder med laveste sammenligningspris vinner konkurransen.

Dokumentasjon med simuleringsmuligheter for metoden kan lastes ned i Excel format fra konkurransen i Mercell. Ikonet som initierer denne nedlastingen ligger i øvre del av skjermbildet med teksten «Simuler».

7 AVLYSNING AV KONKURRANSEN

Oppdragsgiver kan avlyse konkurransen dersom det foreligger saklig grunn.

8 OFFENTLIG INNSYN I KONKURRANSEDOKUMENTER

I henhold til Offl. § 23 (3) vil oppdragsgiver holde anskaffelsesprotokollen og tilbudene i konkurransen skjermet for offentlig innsyn frem til valget av leverandør er gjort. Deretter er kun opplysninger i tilbudene som er å anse som forretningshemmeligheter eller taushetsbelagte personopplysninger unntatt fra offentligheten, jf. FOA § 7-4, Offl. § 13 og Fvl. § 13.

Oppdragsgiver vil foreta en selvstendig vurdering av foreliggende dokumenter i behandling av innsynskravet. Offl. krever ikke at det skal innhentes samtykke for innsyn. Når oppdragsgiver har skjermet opplysninger, kan den som har krevd innsyn anmode oppdragsgiver til å innhente samtykke for innsyn i disse opplysningene, jf. Offl. § 13, tredje ledd.

Merk at produktnummer, varenummer, varebeskrivelser og tilsvarende informasjon i tilbudet normalt ikke vil ansees som forretningshemmeligheter og kan dermed ikke unntas innsyn. Det samme gjelder all informasjon i innlevert statistikk i avtaleperioden for valgt leverandør, med unntak av enhetspriser.

9 VEDLEGG

Følgende vedlegg er del av dette konkurransegrunnlag:

Name	Description	Version	Change date	
 Bilag 1 - Vedlegg - Nasjonal veileder for legevakt.pdf		1	6/27/2019 5:07 PM	
 Bilag 1A - Kravspesifisering ny EPJ v 1.1		2	9/9/2019 10:04 AM	
 Bilag 3A - Kundens teknisk plattform.docx		1	6/27/2019 5:07 PM	

(1)

Name	Change date	Description	
 Konkurransesgrunnlag - Tilbudsfase - Konkurranses med forhandling - Anskaffelsesforskriften Del III	11/20/2019 2:58 PM	Konkurransesgrunnlag med forhandling over EØS terskelverdi. Både del 1 og del 2 er tilgjengelig i kvalifikasjonsfasen. I tilbudsfasen er det kun del 2 som er vedlagt konkurransen.	