

# Standardkontrakt (tjenester) - Vedlegg A, Leveringsomfang



## Table of contents

- 1 TJENESTELEVERANSENS OMFANG
- 2 GENERELLE KRAV TIL UTFØRELSEN - DOKUMENTASJON
- 3 AVROP PÅ RAMMEAVTALEN
- 4 MATERIELL
- 5 MONTERING OG LEVERING
- 6 LAGERHOLD
- 7 PERSONELL

# 1 TJENESTELEVERANSENS OMFANG

Oppdragsgiver ønsker å inngå rammeavtale om bruk av teknisk/ digital responscenterløsning tilpasset datamaskin, nettbrett og smarttelefon (mobilt vaktrom). Oppdragsgiver ønsker i tillegg kjøpe responscenter tjenester og leie velferdsteknologiske løsninger fra tilbyder eller koble eget utstyr til tilbyders responscenterløsning.

For begrepsavklaring, se begrepsliste på s. 12 i IS - 2402 "Arkitektur for velferdsteknologi - anbefaling for utprøving og faser for realisering".

## Responscenterløsning

Responscenterløsningen skal ta imot alarmer fra velferdsteknologiske løsninger. Hoveddelen av alarmene fra tjenestemottaker skal håndteres av tilbyder.

Leverandøren skal tilby helsefaglig siling av varslene før oversending til kommunen for tiltak. Alarmer må kunne tas emot av ansatte som oppdragsgiver definerer (mobilt vaktrom) fra utvalgte tjenestemottakere.

## Velferdsteknologiske løsninger

Oppdragsgiver ønsker i utgangspunktet at utstyret som oppdragsgiver eier idag skal kunne administreres av responscenterløsningen (se liste over kjøpt og leid utstyr) om det er mulig.

I tillegg ønsker oppdragsgiver å leie velferdsteknologiske løsninger som skal fungere og kommunisere med tilbyderens responscenterløsning.

Oppdragsgiver ønsker selv å installere og sørge de for individuelle innstillingene hos tjenestemottaker for de forskjellige velferdsteknologiske løsningene.

I utgangspunktet tenker oppdragsgiver at det vil være aktuelt med leie av følgende løsninger.

- Dørsensor
- Elektronisk medisinstøtte som er egnet til pasienter innen rus/ psykiatri
- Elektronisk medisinstøtte egendosering
- Elektronisk medisinstøtte multidose
- GPS
- Kamera
- Sengesensor
- Trygghetsalarm
- Medisinsk avstandsmåler

## Opsjon

- Brannalarm
- Elektronisk dørlås
- Sengematte med fraværsensor som kan kobles på Best 6500 med stor Jackplugg (HiEnd)

## Implementering og opplæring

I oppdraget inngår å bistå oppdragsgiver i implementeringen av responscenterløsningen slik at responscenterløsning, responscenter tjenesten og de velferdsteknologiske løsningene fungerer

ved produksjonsstart. I implementeringen inngår teknisk bistand, opplæring og organisatorisk bistand.

Leverandøren skal beskrive for oppdragsgiver den tekniske arkitekturen og infrastrukturen som responscenterløsningen krever. De tekniske kravene skal leveres sammen med tilbudet og er en del av kontrakten.

## 2 GENERELLE KRAV TIL UTFØRELSEN - DOKUMENTASJON

Som en del i implementeringen skal Leverandøren sammen med Kunden utarbeide en testplan før tjenesten produksjonssettes. Det er kritisk for denne tjenesten at alarmer går frem til responscenter-tjenesten og Kunden. Det er derfor et krav at løsningen fungerer i drift fra produksjonsstart.

## 3 AVROP PÅ RAMMEAVTALEN

Overgang til velferdsteknologi vil skje gradvis ved inngåelse av kontrakt. Volum i prisskjema kan avvike både på antall og når den implementeres. Volum i prisskjema er kun et estimat på nåværende tidspunkt på hvordan kommunen ser for seg implementeringen.

En velferdsteknologisk løsning ute hos tjenestemottaker leies fortløpende og kan sies opp med én måneds varsel.

## 4 MATERIELL

Tilbyder skal kunne levere alle de velferdsteknologiske løsninger som er oppført i prisskjemaet.

## 5 MONTERING OG LEVERING

Installering vil foregå ute av tjenestemottaker av oppdragsgiver.

Her kommer tekst fra tilbyders tilbud når det gjelder service, oppgraderinger og leveringstid.

Følgende leveringstider gjelder for denne kontrakten:

Normal leveringstid for avtalt velferdsteknologi (fra prisskjema) inkl. velferdsteknologi som står oppført som opsjon:

Maksimal leveringstid for avtalt velferdsteknologi:

Normal leveringstid for velferdsteknologi som tilbyder har foreslått under tildelingskriterie "BEST VELFERDSTEKNOLOGISKI HOS TJENESTEMOTTAKER MV" underpunkt "Andre innovative løsninger":

Maksimal leveringstid for velferdsteknologi som tilbyder har foreslått under tildelingskriterie underpunkt "Andre innovative løsninger":

## 6 LAGERHOLD

Leverandøren er bundet av de leveringstider som man oppgitt i tilbudet og som også spesifiseres i punkt. 5 MONTERING OG LEVERING i dette dokument. Gjentakende brudd på leveringstider anses som mangel.

## 7 PERSONELL

Kompetansekravene beskrives i vedlegg "Anbefalinger for responstjenester for trygghetsskapende teknologi" side 30. I tillegg stiller oppdragsgiver krav om at personell som betjener responssentertjenesten minimum har helsefagarbeiderutdanning eller tilsvarende.