



Tjenestekontrakt bilag 3 - Administrative bestemmelser





Table of contents

- 1 Fakturering
 - 4.1 Fakturaformat og innhold
 - 1.2 Feil i fakturaformat
- 2 Frist og rutiner for møter
- 3 Krav til statistikkmateriale og servicegrad
 - 3.1 Statistikkformat



1 Fakturering

Leverandøren skal levere elektronisk faktura til Askøy kommune på Elektronisk handelsformat(EHF).

Les om elektronisk handelsformat på disse nettsidene:

Information om elektronisk faktura

Komme i gang med e-faktura

Takler økonomisystemet ditt standarden?

Oversikt over fakturasystemer og enkle webportaler som kan levere EHF

Forskrift om IT-standarder i offentlig forvaltning

4.1 Fakturaformat og innhold

- Organisasjonsnummer til Askøy kommune må være angitt. Askøy kommune er registrert med følgende organisasjonsnummer i ELMA: 964338442.
- Elektronisk faktura skal merkes med bestillers navn og fakturabehandlers ressursnummer. Ressursnummeret består av 5 eller 6 siffer, og skal legges i feltet «Party.Contact.identifiser». Det er kun ressursnummeret med numeriske tall som skal være i dette feltet. Bestillers navn skal legges i feltet «party.contact.name
- Kontraktsnummer skal inkluderes i faktura i tråd med https://test-vefa.difi.no/ehf/guide/invoice-and-creditnote/2.0/no/#_kontraktsnummer.
- For innkjøpsordrer som mottas elektronisk fra Askøy kommunes E-handelsløsning skal Askøy kommunes ordrenummer an
- Kreditnota skal ha oppdragsgivers ressursnummer eller ordrenummer i feltet Party.Contact.Identifiser og feltet OrderReference skal være tomt.
- Det skal være minst 10 års intervall hvis leverandør gjenbruker fakturanummer.
- I de tilfeller følgende organisasjonsenheter er inkludert i leveranseavtalen skal korrekt organisasjonsnummer benyttes:

1.2 Feil i fakturaformat

Fakturaer som ikke har det innhold som fremgår av avsnittet *Fakturaformat og innhold* ansees som ikke mottatt. Betalingsfrist løper først fra den dato korrekt faktura er mottatt. Kreditnota skal i slike tilfeller ikke utstedes/sendes.

2 Frist og rutiner for møter

Leverandøren skal legge opp til følgende møtestruktur med Askøy kommune:

Avtales nærmere ved kontraktsignering.



3 Krav til statistikkmateriale og servicegrad

3.1 Statistikkformat

Leverandøren skal levere statistikker årlig uoppfordret innen 14 etter utløpet av hver periode. Statistikken skal leveres på elektronisk format, som er lesbart og redigerbart. (Regneark - Excel eller tilsvarende).

Dersom Leverandøren ikke har oppfylt kravene knyttet til rapportering innen fristen, påløper dagbot i samsvar med Kontraktens pkt. 7.8.

I nye statistikker skal statistikken alltid starte fra dato for oppstarten av kontrakten.

Statistikken skal som minimum inneholde informasjon om:

1. Avtalepart / Samarbeidspart
2. Virksomhet/Enhet(avdeling)
3. Kontraktsnummer
4. Ordrenummer (leverandør)
5. Ordrenummer (e-handel)
6. Ordredato
7. Varebeskrivelse /Produktnavn /Tjenestebeskrivelse
8. Varenummer (Lev)
9. Antall enheter på ordren
10. Enhetspris (eks mva)
11. Varelinjebeløp (eks mva)
12. Bestiller referanse (Ressursnummer) (Dersom ikke ordrenummer (e-handel))
13. Avtale produkt (Ja/Nei)

Oppdragsgiver har ved behov anledning til åendre statistikkformatet eller be om mer tilpasset statistikk.

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
Avtalepart/ Samarbeidspart	Virksomhet/ Enhet (avdeling)	Kontraktsnummer	Ordrenummer/ (leverandør)	Ordrenummer/ (e-handel)	Ordredato	Varebeskrivelse/ Produktnavn/ Tjenestebeskrivelse	Varenummer	Antall enheter på ordren	Enhetspris (eks mva)	Varelinjebeløp (eks mva)	Bestiller ref. Ressursnr. *Dersom ikke ordrenr. (e-handel)	Avtaleprodukt (Ja/Nei)
1												
2	Bergen kommune	Skjold skole	IK170001	xxxxxx	11/3/2018	Arbeidsbok A4 rutet 10x10mm 24bl	123456789	20	5	100		JA
3	Askøy kommune	Askøy sykehjem	IK170001	xxxxxx	11/3/2018	Bordkalenderstativ GRIEG Bordkal. Sort	123456789	20	2	40		JA
4	Bergen Kirkelige Fellesråd	xxxxxxxxxxxx	IK170001	xxxxxx	11/3/2018	TAPETKNIV OLFA OL 11-301	123456789	10	10	100		NEI
5	Lindås kommune	Knarvik skule	IK170001	xxxxxx	11/3/2018	Ekstraustyr til biltelefon xx xx	123456789	2	400	800	Ness.nr 1234564	NEI
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												

Eksempel