Bilag 4 Tjenestenivå med standardiserte kompensasjoner

Table of contents

1 Generelt
2 Avtalens punkt 4.1 Leverandørens ansvar for tjenesten
3 Avtalens punkt 8.3 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå

1 Generelt

Ref kravspesifikasjon Bilag 1 og 2. Pkt 1.23.
Leverandørens forslag til avtaletekst vil bli innarbeidet i dette bilaget.

2 Avtalens punkt 4.1 Leverandørens ansvar for tjenesten

Leverandøren skal beskrive sitt tjenestenivå eller legge ved sin standard tjenestenivåavtale her.

[Se eget tildelingskriterium og besvarelse av dette].

3 Avtalens punkt 8.3 Økonomisk kompensasjon for brudd på avtalt tjenestenivå

Ved brudd på avtalt tjenestenivå kan Kunden kreve økonomisk kompensasjon på samme måte som i Avtalens pkt 13.2.1 Avhjelp og prisavslag.