

T3 Mall för upphandlingskontrakt

**Upphandling 2013 Webbportal för biblioteken i
Norrbotten**

Diarienummer: 1378-13

Ansvarig: Erik Björklund

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1	AVTALSPARTER	4
1.1	AVTALSPARTER	4
1.2	KONTAKTPERSONER	4
2	AVTALSOMFATTNING	5
2.1	AVTALSFORM	5
2.2	AVTALSTID	5
3	KOMMERSIELLA VILLKOR	5
3.1	PRISER	5
3.1.1	Prisjustering	6
3.1.2	Valutajustering	6
3.2	LEVERANSVILLKOR	6
3.2.1	Leveranstid	6
3.2.2	Leveransförsening, vite och hävning	6
3.3	FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR	6
3.3.1	Faktureringsvillkor	7
3.3.2	Betalningsvillkor	7
3.3.3	Dröjsmålsränta	7
3.3.4	Bankgaranti	7
3.4	GARANTI	8
3.4.1	Otillgänglighet under garantitid	8
3.4.2	Otillgänglighet efter garantitid	8
3.4.3	Vite	8
3.5	NYTTJANDERÄTT	8
3.6	ÄGANDERÄTT OCH BEGRÄNSNINGAR	9
3.7	DEPOSITION AV KÄLLKOD	9
4	ÅTAGANDEN	9
4.1	ANSVARSFÖRDELNING	9
4.1.1	Leverantörens ansvar	9
4.1.2	Köparens ansvar	10
4.2	KONTROLL OCH BESIKTNING	10
4.2.1	Testperiod och kontroller	10
4.2.2	Slutbesiktning	10
4.2.3	Garantikontroll	10
4.3	DOKUMENTATION	11
4.3.1	Uppdatering av information i dokumentation	11
4.4	UTBILDNING	11
4.4.1	Administratörsutbildning	11
4.4.2	Redaktörsutbildning	11
4.4.3	Option på ytterligare utbildningar	11
4.5	UPPGRADERINGAR	11
5	ALLMÄNNA VILLKOR	12
5.1	ANTIDISKRIMINERING	12
5.2	SEKRETESS	12
5.3	TILLSTÅND	12
5.4	FÖRSÅKRING	12
5.5	OMFÖRHANDLING	12
5.6	ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG	13
5.7	HANDLINGARS INBÖRDES ORDNING	13
5.8	ÖVERLÅTELSE AV AVTAL	13
5.9	UNDERLEVERANTÖRER	13
5.10	IMMATERIALRÄTT	13
5.11	REVISION	14
5.12	MEDDELANDESKYLDIGHET	14
5.13	HÄVNING	14

5.14	BEFRIELSEGRUNDER (FORCE MAJEURE)	15
5.15	TVIST	15
5.16	UNDERSKRIFTER	16

1 AVTALSPARTER

1.1 AVTALSPARTER

Köpare	Leverantör
Norrbottens Läns Landsting Robertsviksgatan 7 971 89 Luleå	
Organisationsnummer: 232100-0230	Organisationsnummer:
Telefon: 0920 – 28 40 00	Telefon:
Telefax: 0920 – 28 43 86	Telefax:
Hemsida: www.nll.se	Hemsida:
Köpare	Köpare
Arjeplog Kommun	Arvidsjaur's Kommun
Bodens Kommun	Gällivare Kommun
Haparanda Kommun	Jokkmokks Kommun
Kalix Kommun	Kiruna Kommun
Luleå Kommun	Pajala Kommun
Piteå Kommun	Älvsbyns Kommun
Övertorneå Kommun	Övertorneå Kommun

1.2 KONTAKTPERSONER

För avtalet

Köpare	Leverantör
Kontaktperson: Erik Björklund	Kontaktperson:
Telefon: 072-218 90 40	Telefon:
E-post: erik.bjorklund@nll.se	E-post:

För verksamheten

Köpare	Leverantör
Kontaktperson:	Kontaktperson:
Telefon:	Telefon:
E-post:	E-post:

2 AVTALSOMFATTNING

Leverantören åtar sig att till Norrbottens läns landsting och Norrbottens samtliga kommuner (nedan Köparen) leverera en webbportal i enlighet med detta avtal och det förfrågningsunderlag som legat till grund för upphandlingen samt enligt de villkor som framgår av antaget anbud.

Omfattningen av portalen framgår av kravspecifikationen. Kravspecifikationen har alltid, till den som avser Portalens funktioner, företräde framför andra bilagor till detta huvudavtal och eventuell information avlämnad av leverantören på hemsidor eller dylikt.

Avtalet omfattar även:

- Dokumentation för handhavande samt teknisk dokumentation
- Utbildning av redaktörer och administratörer
- Uppdateringar, licenser, hosting och support
- Option om ytterligare konsulttimmar

2.1 AVTALSFORM

Avtal sluts genom ett upphandlingskontrakt, dvs. ett skriftligt avtal som undertecknas av parterna. Till detta avtal bifogas avtal gällande licenser, hosting och support. Dessa har underordnad betydelse detta huvudavtal och tecknas separat.

Regleringarna i detta huvudavtal gäller även avtalen gällande hosting, support och licenser. Det gäller exempelvis frågor om fakturering och prisjustering. Om detta avtal upphör att gälla upphör även avtalen för licenser, hosting och support.

2.2 AVTALSTID

Detta avtal och tillhörande avtal för licens, hosting och support börjar löpa från och med undertecknande till och två år framåt eller till och med utgången av garantitiden om denna är längre än två år. Köparen har option till förlängning om 1+1+1 år som Leverantören är bunden av. Efter optionstiden ska eventuell förlängning godkännas av båda parter. Detta gäller även avtalen för licenser, hosting och support.

Förlängningen ska vara skriftlig, ske senast två månader före avtalsperiodens utgång och vara undertecknad av båda parter för att vara giltig. Sker ingen förlängning upphör avtalet att gälla utan vidare uppsägning. I förlängningen ska anges vilka avtal, utöver huvudavtalet, som ska förlängas.

3 KOMMERSIELLA VILLKOR

3.1 PRISER

Angivna priser enligt prisbilaga i kravspecifikationen, gäller i svenska kronor (SEK) exkl. mervärdeskatt och inkluderar utbildning. Från och med tecknande av detta avtal och utgången av

garantitiden utgår ingen ersättning för hosting och support. Från och med tecknande av detta avtal och godkänd slutbesiktning utgår ingen ersättning för licenser. Efter dessa perioder erhåller Leverantören ersättning i enlighet med priser i prisbilaga i kravspecifikationen.

3.1.1 Prisjustering

Prisjusteringen ska baseras på förändringar av Statistiska Centralbyråns produktprisindex för tjänster (TPI) efter produktgrupp SPIN 2007 "62.03 datordriftstjänster". Prisjustering är endast aktuellt för licenskostnad samt support och hosting. Justering kan göras på maximalt 80 % av ersättningen. Första regleringstillfälle är 2015-02-01 med september 2013 som basmånad. Avtalspart får därefter begära prisjustering årligen. Skriftlig begäran skall vara den andra parten tillhanda minst en (1) månad före datum före ikraftträdande.

Den skall sedan gälla i minst 12 månader innan ny justering får ske. I den händelse att TPI upphör som publicerat index, så ska prisjusteringen beräknas på jämförbart sätt. Vid en eventuell förlängning av avtalet skall prisjustering enligt ovan kunna tillämpas för förlängningsperioden.

3.1.2 Valutajustering

Valutajustering är inte aktuell under avtalstiden.

3.2 LEVERANSVILLKOR

3.2.1 Leveranstid

Den upphandlade webbportalen skall vara slutbesiktad samt klar för drift senast sex månader efter avtalstecknande. Leveransen av Portalen anses godkänd efter godkänd slutbesiktning då alla restpunkter åtgärdade och godkända, utbildning är utförd samt efter fullständig dokumentation lämnats.

3.2.2 Leveransförsening, vite och hävning

Vid försening från leverantörens sida i förhållande till överenskomna tidpunkter skall köparen vara berättigad att av leverantören erhålla vite. Vite skall utgå för varje påbörjad sjudagarsperiod som förseningen varar med 2 % av värdet av den del av leveransen som till följd av förseningen inte kunnat tas i avsett bruk. Dock skall vitet i sin helhet inte överstiga 10 % av sagda värde.

Om leverantören inte kan leva upp till villkor om godkännande inom fyra månader från utlovad leveranstid skall köparen ha rätt att häva leveransen/avtalet och erhålla full kreditering. Häver köparen avtalet enligt denna punkt äger köparen rätt att erfordra återbetalning av erlagd del av köpeskillingen inklusive en ränta motsvarande gällande referensränta.

3.3 FAKTURERINGS- OCH BETALNINGSVILLKOR

Fakturering av den initiala kostnaden för Portalen sker efter leverans och godkänd slutbesiktning eller enligt tidplan för förskottsbetalning i svarsblanketten. Fakturan ska endast omfatta den del av portalen som kan tas i bruk. Deltillägg utgörande 10 % av köpesumman faktureras när alla

eventuella restpunkter från slutbesiktningen har åtgärdats av leverantören och godkänts av Köparen.

Fakturering för licenser, hosting och support sker kvartalsvis i efterskott.

3.3.1 Faktureringsvillkor

Fakturering sker i svenska kronor (SEK). Inga fakturaavgifter tillkommer. Fakturor kan skickas elektroniskt enligt anvisningar i bilaga 3, (elektroniska fakturor).

Elektronisk fakturering: I de fall Köparen har uppgett ett ordernummer/beställningsnummer så ska detta nummer anges i t.ex. sve fakturafältet Order Line Reference/OrderReference.

Kostnadsställe ska anges på fakturan.

Brevledes fakturering: Köparen ställer två krav på fakturans utseende:

- Fakturan ska vara märkt med Köparens kostnadsställe och beslutsnummer.
- Fakturan ska vara enkel att tolka efter inscanning d v s vara utskriven på vitt papper med svart text.

Faktureringsadress

Faktura i 1 exemplar ställs till:

Norrbottens läns landsting
Box 511
961 28 BODEN
Kostnadsställe 80 100

Även eventuella påminnelser och krav sänds till samma adress.

3.3.2 Betalningsvillkor

Om anledning till anmärkning mot faktura eller verkställd tjänst inte föreligger, erläggs betalning inom 30 dagar räknat från fakturans ankomstdag.

3.3.3 Dröjsmålsränta

Om Köparen inte betalar faktura i rätt tid ska dröjsmålsränta utgå enligt räntelagens bestämmelser (f n referensräntan + 8 %).

3.3.4 Bankgaranti

Bankgaranti eller motsvarande erfordras av Leverantören för förskottsbetalning. I samband med kontraktsskrivningen överlämnar Leverantören, till ansvarig upphandlare, en bankgaranti/koncerngaranti på belopp motsvarande förskottsbetalningen att gälla t.o.m. godkänd slutbesiktning. Bankgarantin skall gälla tills Portalen övertagits och slutbesiktningen är godkänd och får inte innehålla ett i förväg fastställt slutdatum. Bankgarantin/koncerngarantin återlämnas efter godkänd slutbesiktning. Samtliga kostnader för denna bankgaranti skall betalas av Leverantören.

3.4 GARANTI

Garantitiden är (x) år efter godkänd slutbesiktning enligt 3.2.1 ovan. Under garantitiden ingår kostnadsfri hosting och support enligt underliggande avtal. Garantitiden kan komma att förlängas i enlighet med regleringen i avsnitt 4.2.3 Garantikontroll.

3.4.1 Otillgänglighet under garantitid

Under garantitiden skall Portalen uppnå en otillgänglighet på maximalt 1 %. (tillgängligheten skall vara 99 %) Otillgänglighetstiden börjar löpa så snart som felanmälan har registrerats av leverantören under kontorstid 08.00-17.00, vardagar. Otillgänglighetstiden slutar när de angivna driftstörningarna (se definition av driftstörning nedan) är åtgärdade av anbudsgivaren.

Definition av driftstörning – Fel som kan relateras till systemets mjukvara (supportavtal) eller hårdvara (hostingavtal) som är av väsentlig betydelse som leder till att Portalen inte kan användas för avsett ändamål. Här omfattas även driftstörningar som kan hänföras till hosting. Fel uppkomna av felaktigt handhavande anses dock inte vara driftstörningar, under förutsättning att handhavandeinstruktioner meddelats i manual eller utbildning. Otillgängligheten för detta system räknas under bibliotekens ordinarie öppettider måndag – fredag 08.00 – 20.00 och lördag – söndag 10.00 – 16.00.

Otillgängligheten beräknas kvartalsvis.

3.4.2 Otillgänglighet efter garantitid

Under förutsättning att Köparen tecknar hosting- och supportavtal skall otillgängligheten uppgå till maximalt 1 % efter garantitiden enligt beskrivning i 3.4.1 ovan.

3.4.3 Vite

Om otillgänglighet enligt ovan överskrider 1 % utgår vite med 10 % av kostnaden för hosting och/eller support per kvartal beroende på om felet/felen relateras till mjukvara (support) eller hårdvara (hosting). Detta gäller även under garantitiden trots att kostnaden för support och hosting då ingår.

3.5 NYTTJANDERÄTT

Köparna erhåller i och med betalningen av licensavgiften för Portalen icke-exklusiv, i tiden obegränsad rätt att använda Portalen för eget bruk. Köparna äger även rätt att tillåta Köparens enheter, partners och privatpersoner att använda Portalen för eget bruk i enlighet med de villkor som framgår av detta avtal. Köparna ansvarar för att Portalen används i enlighet med de villkor som framgår av detta Avtal.

Med Köparnas enheter avses samtliga de enheter inom Köparnas geografiska ansvarsområde, privaträttsliga såväl som offentligrättsliga.

3.6 ÄGANDERÄTT OCH BEGRÄNSNINGAR

Leverantören, inklusive dess licensgivare, innehar samtliga rättigheter, inklusive samtliga immateriella rättigheter, till portalen, innefattande men inte begränsat till patent, upphovsrätt, mönsterskydd och varumärken. Inget i detta avtal skall tolkas som att ovan nämnda rättigheter, eller del därav, överförs till Köparna utan Köparna erhåller endast en begränsad nyttjanderätt i enlighet med avsnitt 3.5 ovan. Data som genereras i Portalen av Köparna, dess partners, eller privatpersoner ägs av Köparna, dess partners eller privatpersoner.

Köparna äger inte rätt att själva, eller tillåta en tredje part att: (i) kopiera, modifiera, ändra, vidareutveckla eller göra tillägg till Systemet; (ii) vidare-upplåta, hyra ut eller låna ut Systemet; (iii) utföra dekompilering, dissassemblering av Portalen eller på annat sätt försöka återskapa Systemets källkod (utöver vad som är tillåtet av, vid var tid, tvingande lag), utan leverantörens medgivande.

Märkning eller uppgift på Systemet, eller media på vilket Portalen tillgängliggörs, om förekommande patent, upphovsrätt, varumärke och/eller annan immateriell rättighet får inte förändras eller avlägsnas.

3.7 DEPOSITION AV KÄLLKOD

Källkod kan efter överenskommelse deponeras hos tredje part och göras tillgänglig för Köparen, så att Köparen kan fullfölja underhåll och utveckling för eget bruk om motparten upphör som juridisk person eller slutar driva eller utveckla portalen.

Även driften/hosting ska kunna övertas av köparen efter överenskommelse vid händelse enligt ovan.

4 ÅTAGANDEN

4.1 ANSVARFÖRDELNING

4.1.1 Leverantörens ansvar

Leverantören ska anvisa en till två kontaktpersoner som ska vara med i hela processen från de att avtal tecknats tills dessa att all implementering är färdigställt och slutbesiktning godkänd. Ett initialt första möte skall hållas med implementeringsgruppen där leverantören ska leda processen och verka som projektledare för att ta fram en detaljplan.

Leverantören ansvarar i samtliga avseenden för att de lösningar som Leverantören offererat och avtalat med Köparen till sin funktion, omfattning och design är anpassad för de behov som Köparen redovisat i kravspecifikation och anbudsinbjudan. Leverantören har samordningsansvar mot Köparen innebärande att denne åtar sig att verka för att avsedd gemensam funktion uppnås för offererat och integrerade system. Syftet är att åstadkomma en god gemensam funktion där Leverantören under projekttiden ansvarar för kontakter med alla beställare.

Leverantören förbinder sig att själv och tillsammans med övriga leverantörer verka för att möta Köparens behov av funktioner i offererat och integrerade system. Leverantören åtar sig att verka som ett stöd till implementeringsgruppen och ska ta fram gemensamma tydliga och klara direktiv som beskriver konsekvenser av olika val. Leverantören förbinder sig att fram till projekttidens slut, utan extra kostnad, medverka vid detaljplanering för offererat system och applikation samt vara rådgivande vid implementeringen. Leverantören skall medverka vid framtagande av driftsstopprutiner m.m.

4.1.2 Köparens ansvar

Köparen förbinder sig att skapa en Implementeringsgrupp. Denna Implementeringsgrupp kommer att ansvara för all kontakt med leverantören under implementering av systemet. Implementeringsgruppen har även det slutgiltiga ansvaret för att fatta beslut om utformning av Portalen under implementering samt godkännande av slutbesiktning och slutgodkännande av garantitid.

4.2 KONTROLL OCH BESIKTNING

4.2.1 Testperiod och kontroller

Överenskommelse om tidpunkt för leverans-, funktions-, prestanda- och säkerhetskontroll görs mellan leverantören och berörd verksamhet minst 2 veckor före kontrolltillfället. Leverantören utför kontroll av funktion och prestanda tillsammans med köparen och upprättar protokoll från dessa kontroller innan besiktningstillfället om inte annat överenskomms mellan parterna. Köparen utför leverans- och säkerhetskontrollen tillsammans med leverantören och upprättar protokoll från dessa kontroller innan besiktningstillfället om inte annat överenskomms mellan parterna. Senast en månad före driftstart, preliminärt beräknat till sex månader efter avtalstecknande, skall portalen vara klart för påbörjande av en testperiod om fyra veckor.

4.2.2 Slutbesiktning

Godkännande och överlämnande av portalen till köparen sker efter godkänd slutbesiktning och när alla eventuella restpunkter från den slutbesiktningen är åtgärdade och godkända av köparen. Kostnad för eventuell ombesiktning (fortsatt slutbesiktning) bekostas i sin helhet av leverantören. Om leverantören inte kan leva upp till ovanstående villkor om godkänd slutbesiktning inom fyra månader från utlovad leveranstid har köparen rätt att häva leveransen/avtalet och erhålla full kreditering eller återbetalning.

4.2.3 Garantikontroll

Implementeringsgruppen kallar i god tid innan garantitidens utgång till garantikontroll där styrgruppen för Biblioteken i Norrbotten får möjlighet att vara representerade och följa upp garantiåtagande. Leverantören ska närvara vid denna kontroll. Vid garantikontrollen avgör parterna behovet av förlängd garantitid. I de fall angiven tillgänglighet (på 99 %) inte har uppnåtts under garantitiden förlängs garantitiden automatiskt till dess att tillgängligheten är uppnådd.

4.3 DOKUMENTATION

Leverans anses fullgjord först när all överenskommen dokumentation är levererad. Om leverantören utför ändringar på levererad portal skall leverantören också ansvara för att levererad dokumentation ändras i motsvarande grad. Användarhandledning på svenska skall ingå med minst 20 exemplar, alternativt i elektroniskt format.

4.3.1 Uppdatering av information i dokumentation

Om utveckling/uppdatering av dokumentation och/eller produkt sker skall information om detta sändas till köparen.

4.4 UTBILDNING

Utbildning i följande nivåer skall ingå och inkluderas i det offererade totalpriset för systemet:

- Administratörsutbildning
- Redaktörsutbildning

Inga kostnader i samband med utbildningarna i Norrbotten får tillkomma, såsom exempelvis reseersättning, logi med mera för leverantören.

Utbildning av all berörd personal skall vara genomförd innan testperiodens början, om inget annat överenskommit mellan parterna. Utbildning av administratörerna ska ske i anslutning till uppbyggnad av portal samt konvertering, och vilket ska ske innan testperiodens start. Utbildningen ska ske på svenska.

4.4.1 Administratörsutbildning

Administratörsutbildningen skall kunna genomföras i Norrbotten med möjlighet till upp till 10 st. administratörer/deltagare. Utbildningsort: Luleå.

4.4.2 Redaktörsutbildning

Redaktörsutbildningen skall kunna genomföras i Norrbotten för 30 st. lokalredaktörer. Vid dessa utbildningstillfällen ska administratörer ges möjlighet att närvara. Utbildningsort: Luleå.

4.4.3 Option på ytterligare utbildningar

Option på ytterligare utbildningar skall kunna avropas under hela avtalstiden i enlighet med priser angivna i prislistan.

4.5 UPPGRADERINGAR

Uppgraderingar till nya versioner skall göras utan extra kostnad.

I de fall leverantören gör en uppgradering till en ny huvudversion ska leverantören fråga om Köparen vill uppgradera till den nya huvudversionen och vad det i så fall kommer att kosta. Dock

ska Köparen alltid ha rätt att kvarstå i den version som den har och fortsätta att nyttja portalen i den versionen.

Leverantören ska meddela Köparen att en ny huvudversion avses att införas senast sex månader innan den nya versionen ska tas i drift. För att en uppgradering ska anses vara en ny huvudversion skall förändringarna i förhållande till den tidigare versionen gälla större väsentliga förändringar som påverkar flera av funktionerna.

5 ALLMÄNNA VILLKOR

5.1 ANTIDISKRIMINERING

Leverantören ska vid utförande av den avtalade tjänsten i Sverige följa vid varje tidpunkt gällande lagstiftning gällande antidiskrimineringslagstiftning, De lagar som avses är 16 kap. 8 och 9 §§ brottsbalken samt diskrimineringslagen (2008:567).

5.2 SEKRETESS

Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) reglerar frågor om sekretess. För leverantören och dennes personal gäller samma sekretess som för personal anställd av Köparen.

Leverantören förbinder sig att inte röja eller utnyttja Köparens uppgifter, vad det än må vara (uppgifter om person, ekonomi eller kommersiella villkor etc.), som kan komma Leverantören tillkänna. Leverantören innefattar alla personer som leverantören på något sätt involverar för att fullgöra sina åtaganden mot Köparen och andra personer som på något sätt kan komma i kontakt med uppgifterna.

5.3 TILLSTÅND

Leverantören ska inneha för uppdraget nödvändiga och/eller lagenliga tillstånd.

5.4 FÖRSÄKRING

Leverantören ska inneha sedvanlig ansvarsförsäkring anpassad för den aktuella tjänsten.

Skadeståndsanspråk riktade mot Köparen som beror på att den andra avtalsparten inte uppfyllt avtalade villkor, ska ersättas av den avtalsparten.

5.5 OMFÖRHANDLING

Parterna förbehåller sig rätten till omförhandling, om sådana politiska beslut eller organisatoriska förändringar sker, som påverkar eller förändrar förutsättningarna av tidigare överenskommelse samt eventuella ändringar i myndighetsbeslut eller ändringar i regelverk som styr verksamheter.

Leverantören ska meddelas om omförhandling senast fyra (4) veckor i förväg.

5.6 ÄNDRINGAR OCH TILLÄGG

Ändringar och tillägg i gällande avtal kan endast göras genom en skriftlig handling undertecknad av behöriga företrädare för Köparen och leverantören.

5.7 HANDLINGARS INBÖRDES ORDNING

Kontraktshandlingarna kompletterar varandra.

Om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
2. detta avtal med bilagor
3. avtal för hosting, support och licenser
4. eventuella kompletteringar av förfrågningsunderlaget
5. förfrågningsunderlag med bilagor
6. eventuella kompletteringar av anbudet
7. anbud

5.8 ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Detta avtal får inte överlåtas på annan fysisk eller juridisk person utan parternas skriftliga godkännande.

5.9 UNDERLEVERANTÖRER

Leverantören ska i alla frågor vara Köparens motpart. Leverantören får inte utan Köparens skriftliga godkännande anlita underleverantör. Underlåter Leverantören att inhämta sådant godkännande kan Köparen komma att häva avtalet.

5.10 IMMATERIALRÄTT

Leverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara köparen om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång i patent, upphovsrätt eller annan rätt på grund av användning av levererade produkter för avsett ändamål. Leverantören åtar sig vidare att ersätta köparen för de skadestånd och ersättningar som denne genom förlikning eller dom kan bli skyldig att utge. Leverantörens åtagande gäller under förutsättning att leverantören får bestämma över försvaret mot sådan talan och får föra förhandlingar om uppgörelse eller förlikning.

Om det fastställs att intrång har skett skall leverantören på egen bekostnad antingen:

- tillförsäkra köparen rätt att fortsätta använda produkterna
- ersätta produkten med en annan produkt vars användning inte innebär intrång
- ändra produkten så att intrång inte föreligger

- återta produkten och kreditera köparen ett belopp som motsvarar produktens värde med hänsyn till den tid som produkten.

Innebär intrånget en väsentlig olägenhet för köparen har denne rätt att genom skriftligt meddelande till leverantören häva avtalet i sin helhet.

5.11 REVISION

Köparens revisorer ska i enlighet med lag granska all verksamhet som Köparen bedriver inom sitt verksamhetsområde.

Leverantören förbinder sig att låta Köparens revisorer eller de som revisorerna utser att företräda dem att utan hinder av sekretess eller affärsjuridiska krav ta del av sådan handling eller uppgift som är nödvändig för utövande av sin granskning av Leverantörens fullgörande av ingånget avtal.

5.12 MEDDELANDESKYLDIGHET

Finner Leverantören att någon av nedan angivna händelser kommer att inträffa eller framstår såsom sannolik att inträffa ska denne omgående utan dröjsmål skriftligen informera Köparen därom:

- ägarbyte eller ändrad bolagsform
- konkurs, betalningsinställelse
- omständigheter som kan försvåra samarbetet mellan parterna

5.13 HÄVNING

Gällande hävning på grund av misslyckande med implementering/leverans, se avsnitt 3.2.2 ovan.

Om leverantören inte har den kompetens, håller den kvalitet eller på annat sätt agerar på sådant sätt som enligt köparens uppfattning kan rubba förtroendet för leverantören, äger köparen rätt att häva avtalet med omedelbar verkan.

Köparen äger även rätt att omedelbart häva avtalet om leverantören försätts i konkurs eller brister i betalning av skatter och arbetsgivaravgifter eller eljest befinns vara på sådant obestånd att leverantören inte kan förväntas fullgöra sina åtaganden.

Köparen har rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om det framkommer att leverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelningen av kontraktet.

Avtalspart har rätt att häva avtalet om motparten i väsentligt avseende inte uppfyller sina åtaganden enligt avtalet och rättelse inte sker utan dröjsmål efter skriftligt påpekande. Inga skadeståndsanspråk med anledning av ovanstående hävning kan riktas från leverantören till Köparen.

Vid eventuell verksamhetsövergång har köparen rätt att omedelbart, utan ytterligare orsak, häva avtalet. Köparen har även rätt att kräva att anbudslämnare står fast vid sitt avtal vilket således innebär att den nya verksamheten ska svara för rättigheter och skyldigheter såsom den ursprungliga avtalsparten.

5.14 BEFRIELSEGRUNDER (FORCE MAJEURE)

För uppdraget ska gälla att om någon part förhindras fullgöra uppdraget av omständighet som denne inte kan råda över ska detta utgöra sådan befrielsegrund, för vilken motparten inte kan kräva skadestånd för utebliven prestation.

Som force majeure räknas krig, omfattande arbetskonflikt, blockad, eldsvåda, miljökatastrof, allvarlig smittspridning eller annan omständighet över vilken parterna inte kan råda och som förhindrar fullgörande av skyldigheter enligt avtalet.

Arbetskonflikt, som har sin grund i parts brott mot kollektivavtal får inte åberopas som befrielsegrund. För åberopande av befrielsegrund krävs att denne part skriftligen och omgående meddelat motparten om dess inträffande liksom om dess upphörande.

Om uppdragets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader äger motparten rätt att frånträda avtalet utan att den förhindrande parten kan utkräva skadestånd.

5.15 TVIST

Tvist angående eller härrörande ur detta avtal, innefattande förfrågningsunderlaget med bilagor, ska, ifall parterna inte kan göra upp i godo, hänskjutas till svensk allmän domstol, i Luleå, för avgörande enligt svensk rätt.

5.16 UNDERSKRIFTER

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar varav parterna erhållit var sitt.

För köparen

Ort och datum

.....
Namnteckning

.....
Namnförtydligande

För leverantören

Ort och datum

.....
Namnteckning

.....
Namnförtydligande